

ABI(LI)TARE

Sistema di offerta abitativa temporanea dell'Ambito territoriale di Desio

**BANDO PUBBLICO DI ACCREDITAMENTO
ALL'EROGAZIONE DI SERVIZI ABITATIVI TEMPORANEI E SERVIZI DI
ACCOMPAGNAMENTO EDUCATIVO ALL'ABITARE NELL'AMBITO DI DESIO**

DISCIPLINARE PER L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI

Indice

1. Servizi oggetto di accreditamento	3
2. Servizi abitativi di Pronto Intervento (PI)	3
3. Servizi abitativi per Progetti di Housing (PH)	7
4. Servizi abitativi per Progetti di Autonomia Tutelata (PAT)	13
5. Servizi di Accompagnamento Educativo (SAE)	16

1. Servizi oggetto di accreditamento

- Servizi abitativi di Pronto Intervento (PI)
- Servizi abitativi per Progetti di Housing (PH)
- Servizi abitativi per Progetti di Autonomia Tutelata (PAT)
- Servizi di Accompagnamento Educativo (SAE)

2. Servizi abitativi di Pronto Intervento (PI)

Descrizione

Soluzioni alloggiative in strutture definite come dormitori, pensionati, residence o strutture di accoglienza similari:

- stanze ad uso esclusivo con bagno in condivisione;
- stanze ad uso esclusivo con bagno proprio;
- stanze ad uso non esclusivo con bagno in condivisione;
- stanze ad uso non esclusivo con bagno proprio;
- minialloggi, ovvero unità abitative di piccole dimensioni dotate di angolo cottura e bagno proprio.

Finalità

Le soluzioni abitative di Pronto Intervento sono deputate a fornire rapida collocazione a nuclei inviati, per il tramite di Agenzia Sociale SistemAbitare, dai Servizi Sociali comunali, cioè nuclei in condizioni di particolare e motivata urgenza di collocamento in sintonia con l'approccio *housing first/led*, non procrastinabile nel tempo e/o come "ponte" in attesa di transito in altra soluzione abitativa di cui sono prevedibili le tempistiche di disponibilità.

Attività e prestazioni

La disponibilità della soluzione alloggiativa per il periodo di collocamento concordato, si intende comprensiva delle prestazioni di seguito elencate:

- accesso a spazi comuni di socializzazione, servizi igienici comuni, mensa e/o cucina condivisa;
- utenze: luce, acqua e gas;
- servizi di pulizia periodici;
- servizi di portierato, dove presenti;
- manutenzioni della soluzione alloggiativa;
- monitoraggio degli accessi e delle condizioni generali del nucleo collocato e dell'andamento dell'inserimento (ad esempio segnalazioni di eventuali comportamenti anomali);
- servizi di gestione e amministrazione dell'immobile.

Collocamento e Patto di Progetto

La proposta di collocamento in soluzione alloggiativa di Pronto Intervento avviene attraverso Agenzia Sociale SistemAbitare, a seguito di specifica richiesta dei Servizi Sociali Comunali.

Il collocamento in Pronto Intervento non prevede, di norma, l'attivazione di specifici percorsi educativi. Nei casi per i quali Agenzia Sociale SistemAbitare e i Servizi Sociali Comunali ne valutino l'opportunità l'Ente accreditato si impegna ad attivare interventi di accompagnamento educativo richiesti.

In questi casi, all'avvio del progetto verrà redatto il Patto di Progetto, sottoscritto dal Servizio Sociale inviante, da Agenzia Sociale SistemAbitare, dagli enti erogatori e dalla famiglia/utente e che comprende i compiti e gli impegni di ciascun soggetto coinvolto, le tempistiche di progetto, gli obiettivi per l'autonomia abitativa e le modalità di monitoraggio e valutazione degli stessi obiettivi. Al termine del progetto verrà realizzato un momento di verifica finale con gli stessi soggetti.

Per tutti i collocamenti l'ente erogatore si rende disponibile al confronto con il Servizio Sociali inviante e con Agenzia Sociale SistemAbitare.

Titolarità dell'intervento

Gli interventi sono gestiti in modo omogeneo per tutti i Comuni dell'Ambito territoriale di Desio da Agenzia Sociale SistemAbitare - Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza".

La titolarità dell'intervento di collocamento in Pronto Intervento ed eventuale percorso educativo sono in capo al Servizio Sociale del Comune di residenza, che individua, allo scopo l'assistente sociale referente.

Prezzo dei servizi accreditati

I prezzi dei servizi di Pronto Intervento come in precedenza descritti e articolati sono indicati nella tabella di seguito riportata.

I prezzi si intendono "mensili" e "a persona" collocata, salvo che per la soluzione in appartamento/minialloggio che si riferisce al nucleo familiare/intero alloggio, e "forfettari", ovvero onnicomprensivi di ogni costo relativo all'alloggio ed eventuali oneri (tasse, spese assicurative, ecc.).

Dai prezzi indicati sono esclusi, dove non diversamente specificato, i costi di vitto.

Le modalità di riconoscimento dei costi nei casi di inserimento e/o dimissione dei nuclei in giorni diversi dal primo (inserimento) e dall'ultimo (dimissione) del mese vengono regolate considerando il numero di giorni di inserimento effettivo.

A discrezione di Agenzia Sociale SistemAbitare e/o del Servizio Sociale inviante possono essere attivate forme di compartecipazione al costo da parte della persona/del nucleo collocato.

La persona/nucleo familiare inserito rimane responsabile del risarcimento alla struttura di eventuali danni arrecati, sollevando l'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" ed i Comuni da ogni responsabilità. Particolari circostanze saranno valutate in modo specifico.

In caso di mancato rilascio della soluzione abitativa da parte del nucleo nei termini previsti dal Patto di Progetto, l'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" provvederà a riconoscere all'Ente accreditato i soli costi delle utenze (luce, acqua e gas) per un periodo massimo di 12 mesi.

Tariffe Pronto Intervento (PI)

Tipologia alloggio	Costo mensile a persona
Camera SINGOLA con bagno in comune	400 euro
Camera SINGOLA con bagno proprio	500 euro
Camera DOPPIA con bagno in comune	350 euro
Camera DOPPIA con bagno proprio	400 euro
Appartamento/minialloggio per nucleo familiare	900 euro (intero alloggio)

Per i servizi di accompagnamento eventualmente richiesti si fa riferimento al punto 5 del presente documento. Il numero di ore settimanali/mensili di accompagnamento educativo sono stabilite dal Patto di Progetto.

Possibilità di riserva dei servizi abitativi

È facoltà dell'Ente Accreditato proporre la destinazione esclusiva ai fini del presente accreditamento di soluzioni abitative in numero massimo di 1. L'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" valuta la proposta di destinazione esclusiva formulata dall'Ente Accreditato sulla base:

- del bisogno di collocamento;
- dell'ubicazione e delle caratteristiche delle unità immobiliari.

L'attivazione della destinazione esclusiva e prioritaria nei limiti di cui sopra potrà avvenire solamente a seguito di apposita convenzione tra l'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" e l'Ente Accreditato proponente. Per questi servizi abitativi l'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" garantisce la copertura economica anche in caso di mancato inserimento di nuclei familiari (copertura vuoto per pieno). Di seguito le relative tariffe.

Tariffe Pronto Intervento (PI) previste in caso di riserva

Tipologia alloggio	Costo mensile a persona
Camera SINGOLA con bagno in comune	350
Camera SINGOLA con bagno proprio	450
Camera DOPPIA con bagno in comune	300
Camera DOPPIA con bagno proprio	350
Appartamento/minialloggio per nucleo familiare	800 euro (intero alloggio)

La destinazione esclusiva e prioritaria determina l'automatico inserimento delle unità abitative non occupate tra quelle disponibili per la scelta di collocamento.

Requisiti per l'accreditamento

DIMENSIONE	CRITERI	INDICATORI/DOTAZIONE DA ESIBIRE	CRITERI DI MISURAZIONE
Esperienza	Esperienza minima di un anno antecedente la pubblicazione del presente bando nell'ambito dell'accoglienza di pronto intervento, comprovata da attività e servizi in essere al momento di presentazione della domanda	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
Titolo di disponibilità delle unità immobiliari	Possesso di regolare titolo di utilizzo delle unità immobiliari da parte dell'Ente (di proprietà, contratto di locazione, comodato d'uso, concessione, ecc.);	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
Requisiti delle unità immobiliari messe a disposizione	Presenza delle condizioni di abitabilità secondo la normativa vigente e in buone condizioni manutentive	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Dotazione impianti tecnici funzionanti e a norma di legge	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Presenza di mobilio. I minialloggi si intendono dotati di cucina o angolo cottura e servizi igienici	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	In regola con il pagamento dei tributi locali	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
Condizioni di erogazione del servizio	Arco temporale di garanzia del servizio: 7 giorni su 7	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Attivazione del servizio entro 3 giorni lavorativi dall'accettazione della richiesta, entro 24 ore in casi di particolare urgenza segnalata dai Servizi Sociali. I tempi di risposta alla richiesta sono variabili in base al grado di urgenza ed esplicitati nella stessa comunicazione di richiesta.	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No

Si precisa che gli Enti accreditati garantiscono la presenza e la permanenza, per tutto il periodo di accreditamento, dei requisiti e standard di qualità sopra dettagliati.

3. Servizi abitativi per Progetti di Housing (PH)

Descrizione

Unità immobiliari collocate in contesti indipendenti, condomini, strutture residenziali e similari, varie per dimensione e numero di locali, riferibili a:

- monolocale, composto di una sola stanza abitabile, più servizi;
- bilocale composto da due stanze principali abitabili, più servizi;
- trilocale, composto da tre stanze principali abitabili, più servizi;
- quadrilocale, composto da quattro stanze principali abitabili, più servizi;
- multi-locale, composto da cinque e più stanze principali abitabili, più servizi.

Finalità

Le soluzioni abitative per Progetti di Housing sono finalizzate a supportare temporaneamente percorsi individualizzati di recupero dell'autonomia abitativa di durata variabile e definita dal Patto di Progetto.

Per questi servizi abitativi è prevista la possibilità, in base al Patto di Progetto, di utilizzo in modalità "esclusiva" da parte del nucleo familiare o nella forma del "co-housing", possibilità quest'ultima privilegiata e prevista per tutte le tipologie di unità immobiliare ad esclusione del monolocale.

Per i nuclei collocati in soluzioni per Progetti di Housing sono previsti interventi di accompagnamento educativo nelle modalità definite dal Patto di Progetto.

Attività e prestazioni

La disponibilità della soluzione abitativa per Progetti di Housing per il periodo di collocamento concordato è comprensiva delle seguenti prestazioni:

- servizi di gestione e amministrazione dell'unità immobiliare;
- manutenzione ordinaria e straordinaria dell'unità immobiliare;
- erogazione di luce, acqua e gas;
- attività di case management;
- monitoraggio degli accessi e delle condizioni generali del nucleo collocato e dell'andamento dell'inserimento (ad esempio segnalazioni di eventuali comportamenti anomali).

Collocamento e Patto di Progetto

La proposta di collocamento in soluzione alloggiativa per Progetti di Housing avviene attraverso Agenzia Sociale SistemAbitare a seguito di specifica richiesta dei Servizi Sociali.

Il collocamento in Progetti di Housing prevede l'attivazione di specifici percorsi educativi definiti all'avvio del progetto attraverso il Patto di Progetto, sottoscritto dal Servizio Sociale Comunale, da Agenzia Sociale SistemAbitare, dagli Enti erogatori e dalla famiglia/utente, che comprende i compiti e gli impegni di ciascun soggetto coinvolto, le tempistiche di progetto, gli obiettivi per l'autonomia abitativa e le modalità di monitoraggio e valutazione degli stessi obiettivi. Nel corso e al termine del progetto verranno realizzati momenti di verifica con gli stessi soggetti, convocati e coordinati da Agenzia Sociale SistemAbitare.

Per tutti i collocamenti l'Ente accreditato si rende disponibile al confronto con il Servizio Sociali Comunali e con Agenzia Sociale SistemAbitare.

Titolarità dell'intervento

Gli interventi sono gestiti in modo omogeneo per tutti i Comuni dell'Ambito territoriale di Desio da Agenzia Sociale SistemAbitare - Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza".

La titolarità dell'intervento di collocamento in Progetti di Housing e del percorso di accompagnamento educativo è in capo ad Agenzia Sociale SistemAbitare, in collaborazione con i Servizi Sociali Comunali.

Prezzo dei servizi accreditati

I prezzi dei servizi abitativi per Progetti di Housing come in precedenza descritti e articolati sono indicati nella tabella di seguito riportata.

I prezzi si intendono "mensili", a "nucleo" e ad "unità immobiliare" e "forfettari", ovvero comprensivi:

- dei costi di gestione dell'unità immobiliare;
- dei costi di locazione, di concessione, delle rate di mutui, di ammortamenti, ecc.;
- dei costi di mantenimento dell'unità abitativa: utenze (luce, acqua e gas) IMU, TARI, spese condominiali;
- dei costi di manutenzione ordinaria e straordinaria;
- dei costi relativi a 2 ore settimanali di case management (ora considerata di 60 minuti);
- di ogni ulteriore costo relativo all'alloggio e di case management.

In base a quanto definito dal Patto di Progetto possono essere attivate forme di compartecipazione al costo da parte della persona/del nucleo collocato.

Dai prezzi indicati sono esclusi, dove non diversamente specificato, i costi di vitto.

Le modalità di riconoscimento dei costi nei casi di inserimento e/o dimissione dei nuclei in giorni diversi dal primo (inserimento) e dall'ultimo (dimissione) del mese vengono regolate in:

- inserimenti
 - entro il giorno 15: riconosciuto il mese completo;
 - dal giorno 16: riconosciuto metà mese;
- dimissioni
 - entro il giorno 15: riconosciuto metà mese;
 - dal giorno 16: riconosciuto il mese completo.

I collocamenti in co-housing possono avvenire anche con nuclei collocati da Enti diversi da Agenzia Sociale SistemAbitare (ad esempio: comuni posti al di fuori dell'Ambito territoriale di Desio). Per i collocamenti in co-housing le tariffe riconosciute sono determinate tenuto conto della tariffa ad "uso esclusivo" per la tipologia di alloggio oggetto di collocamento, della quota percentuale dei nuclei co-abitanti, maggiorata di un ulteriore 10% e arrotondata per eccesso. A titolo esemplificativo:

- in caso di co-housing di 2 nuclei: 50% della tariffa ad uso esclusivo + 10% della tariffa ad uso esclusivo = 60% della tariffa ad uso esclusivo;

- in caso di co-housing di 3 nuclei: 33,3% della tariffa ad uso esclusivo + 10% della tariffa ad uso esclusivo = 43,3% della tariffa ad uso esclusivo, arrotondato per eccesso a 44% della tariffa ad uso esclusivo.

La persona/nucleo familiare inserito rimane responsabile del risarcimento all'Ente accreditato di eventuali danni arrecati all'unità abitativa, sollevando l'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" e i Comuni da ogni responsabilità. Particolari circostanze saranno valutate in modo specifico.

In caso di mancato rilascio della soluzione abitativa da parte del nucleo nei termini previsti dal Patto di Progetto, l'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" provvederà a riconoscere all'Ente accreditato i soli costi di mantenimento dell'unità abitativa come sopra indicati per un periodo massimo di 12 mesi.

Tariffe mensili per soluzioni per Progetti di Housing (PH). Uso esclusivo

Tipologia alloggio	Tariffa
monolocale	1.200 euro
bilocale	1.400 euro
trilocale	1.650 euro
multilocale	1.850 euro

Tariffe mensili per soluzioni in CO-HOUSING per Progetti di Housing (PH). Caso due nuclei

Tipologia alloggio	Tariffa
monolocale	-
bilocale	840 euro
trilocale	1.000 euro
multilocale	1.100 euro

Per i servizi di accompagnamento richiesti si fa riferimento al punto 5 del presente documento.

Il numero di ore settimanali/mensili di accompagnamento educativo sono stabilite dal Patto di Progetto.

Possibilità di riserva dei servizi abitativi

É facoltà dell'Ente Accreditato proporre la destinazione esclusiva di soluzioni abitative in numero massimo di 1 ai fini del presente accreditamento. L'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" valuta la proposta di destinazione esclusiva formulata dall'Ente Accreditato sulla base:

- del bisogno di collocamento;
- dell'ubicazione e delle caratteristiche delle unità immobiliari.

L'attivazione della destinazione esclusiva e prioritaria nei limiti di cui sopra potrà avvenire solamente a seguito di apposita convenzione tra l'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" e l'Ente Accreditato proponente. Per questi servizi abitativi l'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" garantisce la copertura economica anche in caso di mancato inserimento di nuclei familiari (copertura vuoto per pieno). Di seguito le relative tariffe.

Tariffe mensili per soluzioni per Progetti di Housing (PH) previste in caso di riserva. Uso esclusivo

Tipologia alloggio	Tariffe
monolocale	1.100 euro
bilocale	1.300 euro
trilocale	1.550 euro
multilocale	1.750 euro

Tariffe mensili per soluzioni in CO-HOUSING per Progetti di Housing (PH) previste in caso di riserva. Caso due nuclei

Tipologia alloggio	Tariffe
monolocale	-
bilocale	780 euro
trilocale	930 euro
multilocale	1.050 euro

Requisiti per l'accreditamento

DIMENSIONE	CRITERI	INDICATORI/DOCUMENTAZIONE DA ESIBIRE	CRITERI DI MISURAZIONE
Esperienza	Esperienza minima di un anno antecedente la pubblicazione del presente bando nell'ambito dell'inclusione sociale, con particolare riferimento ad interventi specifici di housing sociale e accompagnamento	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No

	educativo, comprovata da attività e servizi in essere al momento di presentazione della domanda		
Titolo di disponibilità delle unità immobiliari	Possesso di regolare titolo di utilizzo delle unità immobiliari da parte dell'Ente (di proprietà, contratto di locazione, comodato d'uso, concessione, ecc.);	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
Requisiti delle unità immobiliari messe a disposizione	Presenza delle condizioni di abitabilità secondo la normativa vigente e in buone condizioni manutentive	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Dotazione impianti tecnici funzionanti e a norma di legge	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/no
	Presenza di mobilio	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	In regola con il pagamento dei tributi locali	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
Condizioni di erogazione del servizio	Regolarità con gli adempimenti previdenziali e fiscali	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Disponibilità di adeguata copertura assicurativa per il servizio in oggetto	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Garanzia di ripristino o sostituzione tempestiva dell'unità immobiliare in caso del verificarsi di situazioni che ne limitino o ne impediscano il pieno utilizzo	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Arco temporale di garanzia del servizio: 7 giorni su 7	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Riscontro alla richiesta di disponibilità entro 5 giorni lavorativi. In caso di riscontro positivo, disponibilità di partecipazione ad un incontro tra i servizi di presentazione della segnalazione - che sarà convocato da Agenzia Sociale SistemAbitare - entro i successivi 15 giorni da calendario, al termine del quale l'Ente accreditato dovrà confermare la disponibilità all'attivazione del servizio,	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No

	diversamente avverrà dichiarazione di rinuncia. In caso di conferma, disponibilità di partecipazione ad un incontro di presentazione del nucleo e all'attivazione del servizio entro i 10 giorni da calendario successivi dall'incontro di presentazione della segnalazione.		
	Presenza di un coordinatore con almeno due anni di esperienza nel coordinamento dei servizi in oggetto: il Coordinatore sarà figura di riferimento per il servizio oggetto del bando con funzioni di raccordo con l'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" – servizio Agenzia Sociale SistemAbitare, di organizzazione complessiva del servizio e di gestione del personale; reperibilità telefonica nei confronti dell'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" – servizio Agenzia Sociale SistemAbitare dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al sabato	dichiarazione come da Domanda di accreditamento CV allegato	Sì/No
	Presenza di educatori con almeno due anni di esperienza e in possesso di adeguati titoli di studio in linea con la normativa vigente	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Impegno a dedicare all'aggiornamento professionale attinente al profilo e/o alla supervisione del personale impiegato nei servizi almeno 10 ore annue	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Garanzia della sostituzione tempestiva del personale assente, con altro avente pari qualifica	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Fornitura di adeguati strumenti ed ausili e dispositivi di protezione individuale al personale impiegato per l'espletamento delle mansioni, nonché per la prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Fornitura di adeguati mezzi per lo spostamento del personale sul territorio o, in caso di utilizzo di mezzi propri da parte degli operatori,	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No

	garanzia di rimborso agli stessi del costo chilometrico		
	Adozione di strumenti di monitoraggio e valutazione di impatto indicati dall'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" – servizio Agenzia Sociale SistemAbitare e impegno a produrre report periodici (con cadenza quadrimestrale) al servizio Agenzia Sociale SistemAbitare	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No

Si precisa che gli Enti accreditati garantiscono la presenza e la permanenza, per tutto il periodo di accreditamento, dei requisiti e standard di qualità sopra dettagliati.

4. Servizi abitativi per Progetti di Autonomia Tutelata (PAT)

Descrizione

Unità immobiliari collocate in contesti indipendenti, condomini, strutture residenziali e similari (ad esempio le residenze collettive), varie per dimensione e numero di locali, riferibili a:

- stanza con bagno e accesso ai servizi comuni (ad esempio cucina, lavanderia, ecc.);
- monolocale, composto di una sola stanza abitabile, più servizi;
- bilocale composto da due stanze principali abitabili, più servizi;
- trilocale, composto da tre stanze principali abitabili, più servizi;
- quadrilocale, composto da quattro stanze principali abitabili, più servizi;
- multi-locale, composto da cinque e più stanze principali abitabili, più servizi.

Finalità

Le soluzioni abitative per Progetti di Autonomia Tutelata sono finalizzate a supportare fasi di pre-autonomia abitativa per quegli individui/nuclei familiari che, al termine di progetto di housing, necessitano di abilitarsi/sperimentarsi al mantenimento di un'autonomia abitativa, ancorché accompagnata da più leggeri interventi di supporto.

Per questi servizi abitativi è prevista la possibilità, in base al Patto di Progetto, di utilizzo in modalità "esclusiva" da parte del nucleo familiare o nella forma del "co-housing", possibilità quest'ultima prevista per tutte le tipologie di unità immobiliare ad esclusione del monolocale.

Per i nuclei collocati in soluzioni per Progetti di Autonomia Tutelata sono previsti interventi di accompagnamento educativo nelle modalità definite dal Patto di Progetto.

Attività e prestazioni

La disponibilità della soluzione abitativa per Progetti di Autonomia Tutelata per il periodo di collocamento concordato con l'utente è comprensiva delle prestazioni di seguito elencate:

- i servizi di gestione e amministrazione dell'unità immobiliare (comprensiva della riscossione del canone di locazione);
- la manutenzione straordinaria dell'unità immobiliare;

- le attività di case management;
- monitoraggio degli accessi e delle condizioni generali del nucleo collocato e dell'andamento dell'inserimento (ad esempio segnalazioni di eventuali comportamenti anomali).

Titolarità dell'intervento

Con l'accettazione del Progetto di Autonomia Tutelata il nucleo familiare diviene titolare di un contratto di locazione, sub-locazione o comodato, dell'alloggio assumendone pienamente le responsabilità conseguenti.

Gli interventi sono gestiti in modo omogeneo per tutti i Comuni dell'Ambito territoriale di Desio da Agenzia Sociale SistemAbitare - Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza".

Agenzia Sociale SistemAbitare rimane titolare del progetto di inclusione a favore del nucleo, in collaborazione con i Servizi Sociali Comunali.

Prezzo dei servizi accreditati

Per il servizio abitativo per Progetti di Autonomia Tutelata i costi sono determinati e ripartiti nel modo seguente:

- una tariffa fissa, mensile e forfettaria di 150,00 euro riconosciuta all'Ente accreditato da Agenzia Sociale SistemAbitare - Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" a copertura dei costi di gestione dell'unità immobiliare e comprensiva di 2 ore mensili (di 60 minuti ciascuna) di case management;
- per i servizi di accompagnamento richiesti si fa riferimento al punto 5 del presente documento. Il numero di ore settimanali/mensili di accompagnamento educativo sono stabilite dal Patto di Progetto.

Il canone di locazione, le spese condominiali, la manutenzione ordinaria e i costi di mantenimento dell'unità abitativa (ad esempio le bollette di luce, acqua e gas) sono a carico del nucleo collocato.

Il canone di locazione applicabile si intende "agevolato", ovvero inferiore a quello di mercato, e comunque non potrà superare i valori del canone concordato applicabili. L'avvio del progetto di autonomia tutelata avviene previo incontro tra l'ente accreditato, Agenzia Sociale SistemAbitare e il Servizio Sociale al fine di valutare preventivamente l'effettivo quadro di sostenibilità economica per il nucleo familiare (teoricamente riferibile al 40% del reddito netto familiare).

In caso di difficoltà del nucleo il Comune inviante potrà valutare la sussistenza delle condizioni per l'erogazione di un contributo sostegno affitto al nucleo, ai sensi del regolamento d'ambito avente ad oggetto "Disciplina e modalità degli interventi e delle prestazioni soggette ad ISEE dei comuni dell'Ambito territoriale di Desio".

Requisiti per l'accreditamento

DIMENSIONE	CRITERI	INDICATORI/DOCUMENTAZIONE DA ESIBIRE	CRITERI DI MISURAZIONE
Esperienza	Esperienza minima di un anno antecedente la pubblicazione del presente bando nell'ambito	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No

	dell'inclusione sociale, con particolare riferimento ad interventi specifici di housing sociale e accompagnamento educativo, comprovata da attività e servizi in essere al momento di presentazione della domanda		
Titolo di disponibilità delle unità immobiliari	Possesso di regolare titolo di utilizzo delle unità immobiliari da parte dell'Ente (di proprietà, contratto di locazione, comodato d'uso, concessione, ecc.) con eventuale clausola di sublocazione;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
Requisiti delle unità immobiliari messe a disposizione	Presenza delle condizioni di abitabilità secondo la normativa vigente e in buone condizioni manutentive	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Dotazione impianti tecnici funzionanti e a norma di legge	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Presenza di mobilio	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	In regola con il pagamento dei tributi locali	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
Condizioni di erogazione del servizio	Regolarità con gli adempimenti previdenziali e fiscali	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Disponibilità di adeguata copertura assicurativa per il servizio in oggetto	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Presenza di un coordinatore con almeno due anni di esperienza nel coordinamento dei servizi in oggetto: il Coordinatore sarà figura di riferimento per il servizio oggetto del bando, con funzioni di raccordo con l'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" – servizio Agenzia Sociale SistemAbitare, organizzazione complessiva del servizio e gestione del personale; reperibilità telefonica nei confronti dell'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" – servizio Agenzia Sociale SistemAbitare dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al sabato	dichiarazione come da Domanda di accreditamento CV allegato	Sì/No

	Presenza di educatori con almeno due anni di esperienza e in possesso di adeguati titoli di studio in linea con la normativa vigente	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Impegno a dedicare all'aggiornamento professionale attinente al profilo e/o alla supervisione del personale impiegato nei servizi almeno 10 ore annue	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Garanzia della sostituzione tempestiva del personale assente, con altro avente pari qualifica	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Fornitura di adeguati strumenti ed ausili e dispositivi di protezione individuale al personale impiegato per l'espletamento delle mansioni, nonché per la prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Fornitura di adeguati mezzi per lo spostamento del personale sul territorio o, in caso di utilizzo di mezzi propri da parte degli operatori, garanzia di rimborso agli stessi del costo chilometrico	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Adozione di strumenti di monitoraggio e valutazione di impatto indicati dall'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" – servizio Agenzia sociale SistemAbitare e impegno a produrre report periodici (con cadenza quadrimestrale) al servizio Agenzia Sociale SistemAbitare	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No

Si precisa che gli Enti accreditati garantiscono la presenza e la permanenza, per tutto il periodo di accreditamento, dei requisiti e standard di qualità sopra dettagliati.

5. Servizi di Accompagnamento Educativo (SAE)

Descrizione e finalità

Nel quadro di un approccio multidimensionale sono attività diversificate di supporto finalizzate al raggiungimento dell'autonomia abitativa della persona e/o del nucleo inserito, comprendenti anche le dimensioni sociale ed economica (come ad esempio la ricerca lavorativa e il supporto nella educazione finanziaria e gestione del bilancio familiare). Il progetto di intervento ha durata temporanea, variabile in base alle caratteristiche dei singoli/nuclei familiari accolti.

I servizi di accompagnamento sono attività diversificate di supporto finalizzate al raggiungimento dell'autonomia abitativa della persona e/o del nucleo inserito attivabili per i nuclei:

- inseriti in soluzioni alloggiative di Pronto Intervento;
- in soluzioni abitative per Progetti di Housing;
- in soluzioni abitative per Progetti di Autonomia Tutelata;
- assegnatari di unità abitativa SAP (Servizio Abitativo Pubblico) in uscita da Pronto Intervento, Progetti di Housing e Progetti di Autonomia Tutelata.

Attività e prestazioni

Le tipologie di accompagnamento previste, da attivare in rete con i servizi territoriali ed eventualmente implementabili nel corso dello sviluppo del progetto, fanno riferimento a servizi:

- di supporto all'orientamento e all'inserimento abitativo: tra le attività riconducibili ai servizi di orientamento all'abitare si possono richiamare a titolo esemplificativo:
 - le analisi delle condizioni di affidabilità e di capacità economica per l'accesso a soluzioni abitative di autonomia;
 - l'accompagnamento alla partecipazione ai bandi di assegnazione di unità abitative SAP o di altre forme di abitare agevolato;
 - supporto educativo alla buona cura e al mantenimento dell'abitazione;
 - il supporto nella individuazione e nella valutazione delle possibili opzioni abitative alternative;
- di educazione finanziaria: come i servizi di gestione del budget familiare, di definizione di un piano di accumulo, opzioni risolutive di posizioni debitorie;
- di supporto all'integrazione lavorativa: come il supporto alla stesura del curriculum vitae, accesso a corsi di formazione e di qualificazione professionale, accesso ai servizi per l'impiego;
- di supporto socioeducativo: alfabetizzazione (linguistica e digitale), inclusione nelle reti territoriali di supporto, accompagnamento ai servizi sociosanitari, accompagnamento ad accesso alle misure di sostegno al reddito;

L'erogazione di servizi educativi comprende la rilevazione delle informazioni necessarie al monitoraggio dell'efficacia del percorso educativo, riferendosi ad adeguati indicatori definiti per ciascun nucleo dal Patto di Progetto.

Titolarità dell'intervento

Gli interventi sono gestiti in modo omogeneo per tutti i Comuni dell'Ambito territoriale di Desio da Agenzia Sociale SistemAbitare - Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza".

La titolarità dei Progetti educativi individuali è in capo ad Agenzia Sociale SistemAbitare - in collaborazione con i Servizi Sociali Comunali - che definisce specificità e intensità delle attività educative, obiettivi e modalità di monitoraggio e verifica.

Prezzo dei servizi accreditati

Per l'erogazione di servizi di accompagnamento educativo è prevista una tariffa fissa forfettariamente determinata in 24,53 € all'ora, specificando:

- durata dell'ora di 60 minuti;

- comprensivi dell'IVA;
- comprensivi di ogni ulteriore voce di costo qui non elencata.

Il numero di ore settimanali/mensili di accompagnamento educativo sono stabilite dal Patto di Progetto.

Requisiti per l'accreditamento

DIMENSIONE	CRITERI	INDICATORI/DOCUMENTAZIONE DA ESIBIRE	CRITERI DI MISURAZIONE
Esperienza	Esperienza minima di un anno antecedente la pubblicazione del presente bando nell'ambito dell'inclusione sociale, con particolare riferimento ad interventi specifici di accompagnamento educativo finalizzato al recupero dell'autonomia abitativa, comprovata da attività e servizi in essere al momento di presentazione della domanda	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
Condizioni di erogazione del servizio	Regolarità con gli adempimenti previdenziali e fiscali	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Disponibilità di adeguata copertura assicurativa per il servizio in oggetto	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Arco temporale di garanzia del servizio: 7 giorni su 7	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Riscontro alla richiesta di disponibilità entro 5 giorni lavorativi. In caso di riscontro positivo, disponibilità di partecipazione ad un incontro tra i servizi di presentazione della segnalazione - che sarà convocato da Agenzia Sociale SistemAbitare - entro i successivi 15 giorni da calendario, al termine del quale l'Ente accreditato dovrà confermare la disponibilità all'attivazione del servizio, diversamente avverrà dichiarazione di rinuncia. In caso di conferma, disponibilità di partecipazione ad un incontro di	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No

	presentazione del nucleo e all'attivazione del servizio entro i 10 giorni da calendario successivi dall'incontro di presentazione della segnalazione.		
	Presenza di un coordinatore con almeno due anni di esperienza nel coordinamento dei servizi in oggetto: il Coordinatore sarà figura di riferimento per il servizio oggetto del bando, con funzioni di raccordo con l'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" – servizio Agenzia Sociale SistemAbitare, organizzazione complessiva del servizio e gestione del personale; reperibilità telefonica nei confronti dell'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" – servizio Agenzia Sociale SistemAbitare dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al sabato	dichiarazione come da Domanda di accreditamento CV allegato	Sì/No
	Presenza di educatori con almeno due anni di esperienza e in possesso di adeguati titoli di studio in linea con la normativa vigente	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Impegno a dedicare all'aggiornamento professionale attinente al profilo e/o alla supervisione del personale impiegato nei servizi almeno 10 ore annue	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Garanzia della sostituzione tempestiva del personale assente, con altro avente pari qualifica	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Fornitura di adeguati strumenti ed ausili al personale impiegato per l'espletamento delle mansioni, nonché per la prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Fornitura di adeguati mezzi per lo spostamento del personale sul territorio o, in caso di utilizzo di mezzi propri da parte degli operatori, garanzia di rimborso agli stessi del costo chilometrico	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Adozione di strumenti di monitoraggio e valutazione di impatto indicati dall'Azienda Speciale Consortile	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No

	“Consorzio Desio-Brianza” – servizio Agenzia Sociale SistemAbitare e impegno a produrre report periodici (con cadenza quadrimestrale) al servizio Agenzia Sociale SistemAbitare		
--	---	--	--

Si precisa che gli Enti Accreditati garantiscono la presenza e la permanenza, per tutto il periodo di accreditamento, dei requisiti e standard di qualità sopra dettagliati.