



UNIONE EUROPEA

POC
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Progetto INLAV Lombardia – Integrazione lavoro Lombardia
CUP: E81D23000100001

Piano esecutivo del PUA e dei Servizi INLAV

Ambito Territoriale Sociale di:

Beneficiario capofila



Partner



Il progetto "INLAV Lombardia - Integrazione Lavoro Lombardia" è finanziato a valere sul Programma Operativo Complementare al PON Inclusion e con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020.

Sommario

Il contesto ed i beneficiari	3
Il network.....	3
Il modello organizzativo del PUA.....	4
Il piano dei servizi	5
Strumenti di lavoro.....	10
Cronoprogramma	11
Budget.....	12

Il contesto ed i beneficiari

- I. Territorio di riferimento
- II. Principali bisogni rilevati
- III. Risultati attesi
- IV. Numero previsto di beneficiari e loro profilo

Il network

- I. Attori direttamente coinvolti nella gestione del Servizio INLAV.

Nella tabella indicare per ciascun attore: il nome, la tipologia (es. cooperativa sociale tipo A, organizzazione di volontariato, organizzazione sindacale ecc.), i servizi che potrà offrire ai beneficiari del servizio.

Attore	Tipologia attore	Attività e servizi	Note
(aggiungere righe se necessario)			

- II. Rete territoriale attiva e/o da attivare senza un coinvolgimento formalizzato.

Nella tabella indicare per ciascun attore: il nome, la tipologia (es. cooperativa sociale tipo A, organizzazione di volontariato, organizzazione sindacale ecc.) e il possibile contributo che potrebbe fornire al progetto e in che termini (per sensibilizzazione, outreach, promozione, servizi)

Attore	Tipologia attore	Possibile contributo al progetto	Note
(aggiungere righe se necessario)			

Beneficiario capofila



Partner



Il modello organizzativo del PUA

Descrivere il modello organizzativo facendo riferimento al documento Orientamenti (WP1) e al documento Proposta di modello organizzativo del PUA (WP5).

Modello organizzativo del PUA	
Organi di coordinamento interni	
Organi di coordinamento con rete territoriale	
Organi di monitoraggio e valutazione	
Operatori	
Configurazione operativa	

- I. Fasi e azioni per la sua implementazione ed operatività a regime (adeguamento dello schema all'Ambito).

Descrivere sinteticamente le attività effettivamente previste, indicando gli attori coinvolti.

Fase 1 - Sensibilizzazione, formazione e costruzione di reti		
F1 Attivazione del Punto Unico di Accesso		
1.1	Organizzazione e attivazione del PUA e della rete	Note
	a. Istituzione PUA	
	b. Studio delle caratteristiche del lavoro sommerso e dello sfruttamento lavorativo a livello territoriale	
	c. Mappatura dei servizi esistenti	
	d. Attivazione e contrattualizzazione partner (ETS) per l'erogazione dei servizi	
	e. Mappatura, costruzione e sviluppo della rete	
1.2	Attività di sensibilizzazione e formazione	Note
	a. Analisi delle barriere di accesso ai servizi e studio di nuove soluzioni	

	b. Attività di formazione per operatrici e operatori della rete di servizi		
	c. Azioni di comunicazione e sensibilizzazione		

Il piano dei servizi

- I. Fasi e azioni per l'implementazione (adeguamento dello schema all'Ambito)

Descrivere sinteticamente le **attività effettivamente previste**, indicando gli **attori coinvolti**

Fase 2 - Assessment, presa in carico della persona, accompagnamento			
F2 Pacchetto Servizi INLAV			
2.1 Contatto e identificazione			
		Descrizione	Attori
	a.	Unità di strada o presidi mobili	
	b.	Punti drop-in o presidi stabili	
	c.	Attivazione Linee telefoniche e/o numero verde (cfr. progetto Su.pre.me)	
	d.	Azioni specifiche di <i>outreach</i>	
	e.	Attivazione di sportelli diffusi	
	f.	Utilizzo specialistico dei social network e dei dispositivi digitali	

Beneficiario capofila



Partner



	g. Distribuzione materiale per beneficiari redatto in più lingue		
	h. Supporto nella compilazione di documenti o pratiche		
2.2	Presenza in carico e accompagnamento		
		Descrizione	Attori
	a. Piani individuali di intervento per l'emersione e l'integrazione socio-lavorativa (predisposizione e attuazione)		
	b. Sostegno alla conciliazione famiglia-lavoro (ad es. buoni e voucher per carichi educativi e/o di cura, agevolazioni tariffarie per servizi, ...)		
2.3	Protezione		
		Descrizione	Attori
	a. Azioni connesse alla protezione delle vittime di tratta e/o sfruttamento lavorativo		
2.4	Interventi sociali		
		Descrizione	Attori
	a. Informazioni di orientamento sui diritti (lavoro nero e lavoro grigio)		

	b. Informazioni sull'accesso ai servizi		
	c. Mediazione linguistica		
	d. Supporto all'accesso ai servizi di prima assistenza sociale (ad es. mense)		
	e. Supporto all'accesso ai servizi di prima assistenza socio-sanitaria		
	f. Azioni di empowerment (alfabetizzazione linguistica)		
	g. Assistenza legale		
	h. Orientamento ai diritti di abitazione, recupero crediti, ...		
2.5	Interventi formativi e di inserimento lavorativo		
		Descrizione	Attori
	a. Orientamento di base e specialistico su opportunità di formazione e lavoro		
	b. Supporto alla attestazione e/o certificazione delle competenze		

Beneficiario capofila



Partner



Il progetto "INLAV Lombardia - Integrazione Lavoro Lombardia" è finanziato a valere sul Programma Operativo Complementare al PON Inclusion e con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020.

	c. Supporto nell'accesso a percorsi di formazione professionale, corsi di alfabetizzazione informatica		
	d. Supporto nell'accesso ai servizi di ricerca del lavoro		
	e. Tutoraggio per l'avvio di impresa		
	f. Supporto per l'attivazione di tirocini, borse lavoro o apprendistato		
2.6	Housing e mobilità		
		Descrizione	Attori
	a. Sostegno alla domanda abitativa (ad esempio: supporto nella ricerca di spazi abitativi in affitto, di titoli sociali a sostegno dell'affitto)		
	b. Supporto relativo al trasporto locale (ad es. verifica tariffe agevolate, ...)		

Fase 3 - Monitoraggio interno dell'attività del PUA			
F3 Monitoraggio dell'attività del PUA			
3.1	Monitoraggio attività		
		Descrizione	Attori

	a. Definizione di indicatori di monitoraggio dell'attività del PUA		
	b. Definizione del sistema di raccolta ed organizzazione dei dati per il monitoraggio		
	c. Valutazione periodica degli indicatori di monitoraggio		

Beneficiario capofila



Partner



Il progetto "INLAV Lombardia - Integrazione Lavoro Lombardia" è finanziato a valere sul Programma Operativo Complementare al PON Inclusion e con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020.

Strumenti di lavoro

Indicare gli strumenti già a disposizione o che verranno eventualmente sviluppati

Strumenti INLAV	Descrizione	Note
<i>Mappa associazioni sul territorio</i>		
<i>Mappe dei servizi sul territorio</i>		
<i>Scheda (individuale) rilevazione vulnerabilità</i>		
<i>Schede di presa in carico e definizione percorsi personalizzati</i>		
<i>Strumenti di comunicazione e sensibilizzazione</i>		
<i>Cruscotto informatico analisi dati</i>		
<i>Traccia intervista operatori area sociale</i>		
<i>Traccia intervista operatori area lavoro</i>		
<i>Questionario beneficiari sperimentazione INLAV</i>		

Cronoprogramma

Riportare unicamente le attività previste e indicate nelle tabelle precedenti

n.	Azione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
		G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L
0	Attivazione esecutiva														
F1	Punto Unico di Accesso														
A1	...														
A2															
An															
F2	Attivazione servizi														
A1															
A2															
An															
F3	Monitoraggio dell'attività														
A1															
A2															
An															

Beneficiario capofila



Partner



Il progetto "INLAV Lombardia - Integrazione Lavoro Lombardia" è finanziato a valere sul Programma Operativo Complementare al PON Inclusion e con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020.

Budget

Fase	Azione	Budget
F1	Punto Unico di Accesso	
1.1	Organizzazione e attivazione del PUA e della rete	Nota 1
1.2	Attività di sensibilizzazione e formazione	Nota 1
F2	Attivazione servizi	
2.1	Contatto e identificazione	Nota 2
2.2	Presenza in carico, protezione e accompagnamento	Nota 2
2.3	Protezione	Nota 2
2.4	Interventi sociali	Nota 2
2.5	Interventi formativi e di inserimento lavorativo	Nota 2
2.6	Housing e mobilità	Nota 2
F3	Monitoraggio dell'attività	

Nota 1: Quota parte dei 20.038,76 € utilizzabili per la copertura dei costi del personale impiegato per il coordinamento del PUA.

Nota 2: Quota parte dei 129.992,00 € utilizzabili per la copertura dei costi connessi al dispiegamento dei Servizi INLAV a favore dei destinatari finali (informazione, contatto e identificazione, presa in carico e referral).