

## **Linea 1.1.4. Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali**

Il progetto che consiste nell'attivazione di percorsi di supervisione di gruppo, supervisione individuale, supervisione organizzativa, per assistenti sociali, è finalizzato a:

- rafforzamento dell'identità professionale individuale e di gruppo delle assistenti sociali;
- condivisione dei processi di pensiero soggiacenti alle scelte e alle azioni attivate, (utenza, équipe, stakeholder), l'evidenziazione di problemi e possibili alternative di intervento, per un esame critico della propria attività, per assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone e dell'organizzazione;
- acquisizione di strumenti tecnico professionali per esercitare al meglio le potenzialità della professione nell'attivazione di politiche di interventi di rete e di secondo welfare.
- prevenzione del burn out attraverso: elaborazione di vissuti emotivi, ridimensionamento della "tendenza al fare" consolidando competenze riflessive anche attraverso la condivisione nel gruppo ricollocando l'intervento sociale in una dimensione corretta, critica e di ricerca.
- sostegno alla costruzione del benessere organizzativo, attraverso riflessioni costruttive rispetto alle difficoltà, alle fatiche e ai problemi correlati al contesto generale, all'organizzazione, al gruppo di lavoro al fine di acquisire capacità di incidere nelle decisioni e nella negoziazione con l'organizzazione di appartenenza e con il gruppo di lavoro, incrementando le pratiche collaborative.
- Introduzione di un sistema di auto-supervisione tra gli assistenti sociali del territorio, perché su alcuni temi specifici possano acquisire capacità di auto-conduzione del gruppo per costruire comunità professionali consapevoli nei rispettivi territori.

Per l'anno 2023 sono stati erogati 6 percorsi di supervisione di gruppo che hanno coinvolto 90 assistenti sociali e 2 percorsi di Supervisione organizzativa di équipe interprofessionale che hanno coinvolto 30 operatori sociali.

Per l'anno 2024 è stato programmato ed erogato un percorso di supervisione di gruppo di 16 ore che ha coinvolto 15 assistenti sociali dell'area minori. Inoltre sono state erogate da inizio anno 51 ore di supervisione individuale per le assistenti sociali che hanno partecipato dallo scorso anno alle supervisioni di gruppo e che appartengono alle aree minori, anziani, inclusione adulti e area trasversale. Per il secondo semestre sono disponibili ancora 24 ore di colloqui individuali e sono in programma due percorsi, di 6 ore ciascuno, di supervisione organizzativa di équipe interprofessionale che coinvolgeranno circa 30 assistenti sociali e altri professionisti.

I percorsi di supervisione di gruppo sono tutti accreditati con l'Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali.

**Budget Complessivo € 34.999,00**