

	Atto gestionale del Direttore Generale
Data, 27 gennaio 2021	n. 12/2021
OGGETTO:	Programma di rilevazione della customer satisfaction - Piano Professionale Standard periodo dal 29/01/2021 al 28/01/2022 - nomina RUP e individuazione fornitore

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il Bilancio Economico di Previsione 2020 e Pluriennale 2020/2022 approvati dall'Assemblea Consortile nella seduta del 5 ottobre 2020;

PREMESSO CHE:

- l'Azienda ha attuato e mantiene un sistema di gestione qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per i settori EA37 e 38f "Progettazione ed erogazione di servizi sociali e socio sanitari, servizi di formazione professionale, servizi di orientamento e servizi al lavoro" – prima emissione certificazione 20/05/2003 – data scadenza certificazione 09/04/2021;
- in relazione al punto precedente, l'Azienda provvede alla rilevazione della *customer satisfaction* anche attraverso la somministrazione di questionari on-line tramite l'utilizzo di un programma, in abbonamento, della società americana Survey Monkey, società specializzata nel settore di software di indagini on-line, in quanto l'uso di tale strumento riduce notevolmente sia il consumo di carta che i tempi di elaborazione dei dati;
- pertanto anche per il corrente anno 2021 occorre rinnovare l'abbonamento per un costo complessivo di €. 295,08 (+ IVA 22%), importo verificato sul sito della Società;

CONSIDERATO CHE:

- occorre procedere, per le motivazioni descritte in premessa, con l'acquisto dell'abbonamento annuale di un programma adibito alla compilazione on-line di questionari per la rilevazione della *customer satisfaction*;
- la società americana SurveyMonkey è stata individuata quale società specializzata nel settore di software di indagini on-line;

VISTA la Delibera dell'ANAC n. 1097 del 26 ottobre 2016 afferente le Linee Guida n. 4, di attuazione del D.lgs 18 aprile 2016, n. 50, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" punto 3.7 che prevede che negli affidamenti di importo inferiore a 1.000,00 euro, è consentito derogare all'applicazione del principio di rotazione, con scelta sinteticamente motivata e **RITENUTO** pertanto opportuno derogare al principio in quanto il programma in uso è di esclusiva proprietà della società americana Survey Monkey e il cambio del programma comporterebbe un notevole lavoro di reinserimento dei questionari con conseguente aggravio dei costi;

PRECISATO inoltre che:

- la gestione del software viene fornita in regime di esclusiva, essendo protetta dalla disciplina del diritto d'autore, alla stregua delle opere letterarie, così come previsto dall'art. 2, della Legge 22 aprile 1941, n. 633;
- in merito all'approvvigionamento di tale software, non è opportuno far ricorso a convenzioni CONSIP e/o della Centrale Regionale per gli Acquisti, ora denominata Aria S.p.A. Azienda Regionale per l'innovazione e gli acquisti, in quanto il prodotto occorrente di cui al presente provvedimento, non è oggetto di convenzioni attive della CONSIP e/o della Centrale Regionale per gli Acquisti, con le caratteristiche analoghe al software richiesto;

VISTO l'art. 1 co. 130 della Legge n. 145 del 30/12/2018 che modifica l'art. 1 comma 450 della 296/2006, che ammette l'affidamento anche al di fuori del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore ai 5.000,00 euro;

VERIFICATO CHE:

- l'importo dell'approvvigionamento di cui all'oggetto risulta inferiore alle soglie di cui all'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, ovvero inferiore a €. 40.000,00;
- è possibile procedere con affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. n. 76/2020 convertito con legge n. 120/2020, purché adeguatamente motivato;

	Atto gestionale del Direttore Generale
Data, 27 gennaio 2021	n. 12/2021
OGGETTO:	Programma di rilevazione della customer satisfaction - Piano Professionale Standard periodo dal 29/01/2021 al 28/01/2022 - nomina RUP e individuazione fornitore

RITENUTO quindi di:

- procedere mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. n. 76/2020 convertito con legge n. 120/2020;
- provvedere alla nomina, ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016, del Responsabile Unico del Procedimento (RUP);

DATO ATTO che, per il predetto fornitore non è stato possibile richiedere il DURC in quanto trattasi di società estera e, come chiarito dal Ministero del Lavoro in risposta ad una specifica richiesta di interpello (n. 6 del 06.02.2009), solo le imprese straniere, comunitarie e non, che operano il distacco dei lavoratori dipendenti in Italia, sono tenute a dimostrare la regolarità della propria posizione contributiva producendo la relativa documentazione – DURC o attestazione equivalente rilasciata dal competente Paese d'origine;

DATO ATTO che, in ottemperanza della legge 136 del 13/08/2010 il Codice Identificativo di Gara (CIG) riferito alla fornitura in oggetto è **ZEC3063F85** per un importo complessivo di €. 296,00;

CONSIDERATO che il presente costituisce Atto a contrattare, ai sensi dell'art. 192 del D. Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii;

VISTI il D. Lgs. 50 del 18/04/2016, il D. Lgs. n. 267/2000 e lo Statuto dell'Azienda;

TUTTO CIÒ PREMESSO, DISPONE

1. di avviare, per le motivazioni descritte in premessa, la procedura per l'acquisto dell'abbonamento annuale per l'utilizzo della piattaforma utile alla compilazione dei questionari di soddisfazione "*customer satisfaction*" per l'anno 2021, da parte dei dipendenti e collaboratori aziendali;
2. di individuare quale Responsabile Unico del Procedimento il Direttore Amministrativo, Sig.ra Nicoletta Rossana Grazioli, ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016;
3. di affidare la fornitura di cui all'oggetto, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. n. 76/2020 convertito con legge n. 120/2020, mediante affidamento diretto, alla società americana **SurveyMonkey di Chicago P.IVA IE3223102GH**, come si evince dal documento tenuto agli atti dell'Ente che corrisponde al preventivo da approvare al momento dell'accettazione dell'abbonamento e del pagamento per una spesa di €. **295,08 (+ IVA 22%)** come da Fattura proforma n. 37635403 scaricata dal sito della società www.surveymonkey.it;
4. di imputare il costo complessivo di €. **295,08 (+ IVA 22%)** alle voci e centri di costo indicati nella tabella di seguito riportata:

Voce di Costo		Centro di Costo		Imponibile
04.01.007	Canoni software	D301	AG + Affari Generali	€. 295,08

5. di disporre il pagamento mediante bonifico bancario immediato.

IL DIRETTORE GENERALE
(Alfonso Galbusera)

Visto per presa visione

Nicoletta Rossana Grazioli – Direttore Amministrativo _____

Lavinia Macrì – Responsabile Amministrativo _____