LA GUIDA DEI SERVIZI
A.s.c. "CONSORZIO DESIO-BRIANZA"

COS'È E A COSA SERVE LA GUIDA DEI SERVIZI

La Guida dei Servizi è un documento strettamente interconnesso alla Carta dei servizi, insieme costituiscono gli strumenti a supporto della relazione sistematica tra l'Azienda che eroga il servizio e l'utente.
La Guida dei Servizi è uno strumento di semplice consultazione, da utilizzare per conoscere in maniera rapida e chiara il "Consorzio Desio-Brianza" e i suoi servizi.
Lo scopo è utile, quanto semplice: rendere facile l'orientamento all'interno di una struttura articolata. Da parte della nostra Azienda, non solo un adempimento di legge, ma un valore aggiunto a quanto già si sta facendo.
La Guida dei Servizi è valida dal momento in cui è emanata. E' uno strumento che viene aggiornato secondo l'esigenza e permette ai fruitori dei servizi di essere informati in merito all'evoluzione degli stessi.

I cittadini che usufruiscono dei nostri servizi possono segnalare eventuali reclami attraverso un modulo specifico disponibile presso le sedi dell'azienda.

LE AREE DI INTERVENTO E AMBITO SERVIZI PER LA PROGETTAZIONE E PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE E SERVIZIO DI PROTEZIONE GIURIDICA

L' AREA DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE E LAVORO

Progetta, organizza ed eroga corsi di formazione professionale nelle sue differenti tipologie: di base, superiore, continua e permanente. Le proposte riguardano settori e aree professionali diversi, in relazione al bisogno territoriale registrato.
Pianifica azioni di orientamento tenendo presenti il profilo e i bisogni degli utenti. I servizi offrono informazioni, consulenza, azioni di accompagnamento nei percorsi formativi e di orientamento, azioni di sostegno alla ricerca attiva del lavoro.
Opera in un sistema di rete territoriale nel quale sostiene, promuove e realizza programmi di sostegno alla ricerca attiva del lavoro, impiega in stage o in tirocinio, dà consulenza in merito all'analisi dei fabbisogni e alle informazioni su obblighi e opportunità, realizza percorsi di formazione continua e permanente; sostiene, anche, protocolli d'intesa con il sistema produttivo per lo sviluppo di filiere formative professionalizzanti.

Formazione Adolescenti e Giovani

- Corsi triennali in diritto e dovere di istruzione e formazione:
  - Indirizzo Lavorazioni Meccaniche per Asportazione e Deformazione (III Livello Europeo)
  - Indirizzo Installazione Manutenzione di Impianti Elettrici Industriali e del Terziario (III Livello Europeo)
- IV anno: Tecnico per l'Automazione Industriale indirizzo Programmazione
- Percorsi Personalizzati per allievi disabili
- Servizio Formazione Autonomia (SFA)

- Attività di orientamento scolastico

Formazione Adulti

- Corsi di formazione continua e permanente per adulti
- Corsi di qualificazione per Assistente Familiare
- Corsi per Ausiliario Socio Assistenziale

Lavoro

- Orientamento e Ricerca Lavoro - Sportello Saf (Servizio Assistenza Familiare)
- Servizio integrazione lavorativa per disabili e fasce deboli – SIL.
- Servizio Inclusione Adulti (Reddito di Cittadinanza)
- Orientamento e Ricerca Lavoro (Progetto Dote Lavoro)

L'AREA DEI SERVIZI ALLA PERSONA

Progetta e pianifica servizi e attività per persone con disabilità nelle diverse fasce di età e servizi e attività per Minori e Famiglia.

Svolge un ruolo di mediazione e connessione tra le organizzazioni e le professionalità evidenziando la centralità del Progetto Personalizzato per le persone con disabilità, per i Minori e le loro famiglie.

Gestisce servizi e attività per persone con disabilità dal supporto al diritto allo studio all'integrazione sul territorio ai servizi diurni e residenziali, e gestisce servizi e attività per i Minori e Famiglie.

Servizi alla persona

- Servizi socioassistenziali e sociosanitari diurni (Centri Diurni Disabili) e residenziale (Comunità alloggio SocioSanitaria) per persone con disabilità.
- Servizi socioassistenziali e sociosanitari di tipo diurno per persone anziane (CDI)
- Assistenza domiciliare per persone con disabilità.
- Assistenza socioeducativa scolastica per persone con disabilità.
- Servizi per minori: - Servizio di psicologia di ambito - Coordinamento del servizio ETIM – Equipe Territoriale Integrata Minori – Equipe penale minorile - Spazio Neutro: servizi per il diritto di visita e la cura della relazione genitori-figli, servizio Affidi.
- Home Care Premium (HCP)
- Rete Tikitaka

L' AMBITO SERVIZI PER LA PROGETTAZIONE E PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE E SERVIZIO DI PROTEZIONE GIURIDICA.

- Ufficio Unico per la messa in esercizio e accreditamento delle unità di offerta sociale per 4 ambiti della provincia di monza e brianza (33 comuni – ambiti di carate, desio, monza e seregno).
- Agenzia Sociale Sistemabitare
- Ufficio Progetti Monza e Brianza
- Servizio di Supporto all'Ufficio di Piano Ambito Territoriale di Desio
- Servizio Protezione Giuridica

DI SEGUITO IL DETTAGLIO DEI SERVIZI DELL'AZIENDA CONSORTILE

DIRITTO E DOVERE D' ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Corso triennale di Operatore Meccanico - Indirizzo Lavorazioni Meccaniche per Asportazione e Deformazione (III Livello Europeo)

Destinatari	Percorso, rivolto a ragazzi che escono dalla scuola media inferiore o ragazzi che vogliono cambiare il corso di studi.
Offerta formativa	Percorso triennale con possibilità di conseguire l' attestato di Operatore meccanico addetto alle macchine utensili oppure una certificazione di competenze.
Percorso professionale	• Lavorazione, costruzione, assemblaggio e revisione di una parte meccanica; • Disegni e cicli di lavorazione predisposti, utilizzando macchine utensili tradizionali, semiautomatiche o a controllo numerico computerizzato; • Uso e controllo degli strumenti di misura e degli utensili richiesti dalle lavorazioni.
Settore occupazionale	Trova lavoro in aziende di produzione manifatturiera del settore meccanico di grande, media e piccola dimensione e a livello artigianale
Iscrizione al corso	L'scrizione al corso avviene attraverso procedura on line sul portale SIDI da parte della famiglia. Per gli studenti in uscita dalla terza media il periodo di iscrizione è gennaio. Per gli studenti da riorientare ad altro percorso lo step successivo è giugno. Nei corsi è previsto un numero minimo ed un numero massimo di partecipanti, l'ordine di arrivo determina la priorità e la formazione delle classi.
Costi	I corsi sono gratuiti, finanziati dalla Regione Lombardia col sistema delle Doti.
Frequenza	Il corso segue il calendario scolastico da settembre a giugno, dal lunedì al venerdì. Gli orari ed i rientri vengono comunicati all'inizio dell'anno formativo.
Responsabili	Direttore Area FPOL: Marinella Confalonieri Responsabile Corsi Triennali: Paola Tulelli
Dove	Azienda Speciale Consortile " Consorzio Desio-Brianza" - Via Lombardia, 59-20832 Desio MB Tel. 0362/39171 Tel. 0362/391723 Fax. 0362/391720 e-mail paolatulelli@codebri.mb.it e-mail formazione@codebri.mb.it
Segreteria FPOL	Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09.00 alle 14.00 Martedì e giovedì dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.30
Modulo reclami	Disponibile presso la sede Consortile in via Lombardia, 59 - Desio Ufficio: Referente Qualità

DIRITTO E DOVERE D' ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Corso triennale di Operatore Elettrico – Indirizzo Installazione Manutenzione di Impianti Elettrici Industriali e del Terziario (III Livello Europeo)

Destinatari	Percorso, rivolto a ragazzi che escono dalla scuola media inferiore o ragazzi che vogliono cambiare il corso di studi.
Offerta formativa	Percorso triennale con possibilità di conseguire l' attestato di Operatore Elettrico Installatore di Impianti Civili ed Industriali
Percorso professionale	• Disegnare e realizzare semplici impianti elettrici; • Installare ed eseguire manutenzione ad impianti civili (illuminazione,sicurezza, ecc.) ed a semplici impianti industriali; • Autonomia di tipo esecutivo, con supervisione di un responsabile.
Settore occupazionale	Trova impiego come dipendente all'interno di piccole e medie imprese o presso artigiani
Iscrizione al corso	L'scrizione al corso avviene attraverso procedura on line sul portale SIDI da parte della famiglia. Per gli studenti in uscita dalla terza media il periodo di iscrizione è gennaio. Per gli studenti da riorientare ad altro percorso lo step successivo è giugno. Nei corsi è previsto un numero minimo ed un numero massimo di partecipanti, l'ordine di arrivo determina la priorità e la formazione delle classi.
Costi	I corsi sono gratuiti, finanziati dalla Regione Lombardia col sistema delle Doti.
Frequenza	Il corso segue il calendario scolastico da settembre a giugno, dal lunedì al venerdì. Gli orari ed i rientri vengono comunicati all'inizio dell'anno formativo.
Responsabili	Direttore Area FPOL: Marinella Confalonieri Responsabile Corsi Triennali: Paola Tulelli
Dove	Azienda Speciale Consortile " Consorzio Desio-Brianza" – Via Lombardia,59 - 20832 Desio MB Tel. 0362/39171 Tel. 0362/391723 Fax. 0362/391720 e-mail formazione@codebri.mb.it e-mail paolatulelli@codebri.mb.it
Segreteria FPOL	Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09.00 alle 14.00 Martedì e giovedì dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.30
Modulo Reclami	Disponibile presso la sede Consortile in via Lombardia, 59 Desio Ufficio: Referente Qualità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

IV anno: Tecnico per l'Automazione Industriale indirizzo Programmazione

Destinatari	Percorso rivolto a ragazzi con qualifica triennale tecnica di indirizzo meccanico o elettrico
Offerta formativa	"Tecnico per l'Automazione Industriale – indirizzo Programmazione"
Percorso professionale	• Progettazione e assemblaggio di azionamenti automatici di tipo elettrico fluido • Tecnica di progettazione di impianti automatici sia in ambito industriale che di domotica • Stage presso aziende del territorio
Settore occupazionale	Trova impiego come dipendente all'interno di piccole e medie imprese o presso artigiani
Iscrizione al corso	Avviene coerentemente con i dispositivi Regionali e Provinciali che sono gestiti dal sistema delle Doti. Nei corsi è previsto un numero minimo ed un numero massimo di partecipanti, l'ordine di arrivo e la presenza dei requisiti richiesti (*non aver compiuto 21 anni alla di richiesta della dote, possesso di una qualifica di IeFP, residenza studente in Reg. Lombardia alla data di richiesta dote*) determina la priorità e la formazione delle classi.
Costi	I corsi sono gratuiti, finanziati dalla Regione Lombardia col sistema delle Doti.
Frequenza	Il corso della durata di un anno, segue il calendario scolastico da settembre a giugno, dal lunedì al venerdì. Gli orari ed i rientri vengono comunicati all'inizio dell'anno formativo.
Responsabili	Direttore Area FPOL: Marinella Confalonieri Responsabile Corsi Triennali e IV anno: Paola Tulelli
Dove	Azienda Speciale Consortile " Consorzio Desio-Brianza" Via Lombardia, 59 - 20832 Desio MB Tel. 0362/39171 Tel. 0362/391723 Fax. 0362/391720 e-mail paolatulelli@codebri.mb.it e-mail formazione@codebri.mb.it
Segreteria FPOL	Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09.00 alle 14.00 Martedì e giovedì dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.30
Modulo Reclami	Disponibile presso la sede Consortile in via Lombardia, 59 - Desio Ufficio: Referente Qualità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Operatore ai Sistemi e Servizi Logistici - Percorso Personalizzato per allievi disabili

Destinatari	Ragazzi con disabilità certificata in uscita dalla scuola secondaria di I grado o provenienti da altri percorsi di età inferiore ai 21 anni per l'iscrizione alla prima annualità.
Offerta formativa	Il percorso formativo è di durata compresa tra uno e tre anni, con minimo 600 ore e massimo 990 ore. Obiettivo dell'intervento è sostenere la formazione di giovani disabili e svilupparne le competenze professionali e le possibilità di inserimento socio-lavorativo attraverso attività, personalizzate nella modalità di erogazione, in grado di valorizzare le risorse e le attitudini di ciascuno.
Percorso formativo	Il percorso prevede attività di aula e di laboratorio, definite nel Piano di Intervento Personalizzato (PIP) di ciascun allievo, relativamente alle seguenti aree: • cognitiva (recupero abilità didattiche, attualità…) • delle autonomie personali e sociali (orientamento, territorio, attività espressivo/motoria…) • professionale (laboratori di magazzino/logistica, informatica, organizzazione aziendale, sicurezza, simulazione…) • stage (a partire dalla II annualità presso aziende del territorio)
Iscrizione al corso	L'scrizione al corso avviene attraverso procedura on line sul portale SIDI da parte della famiglia. Per gli studenti in uscita dalla terza media il periodo di iscrizione è gennaio. Gli allievi che provengono da corsi triennali o istituzioni scolastiche secondarie di II grado devono fare richiesta di iscrizione direttamente presso l'Istituzione Formativa. Durante l'anno si svolgono i progetti di orientamento che possono comportare la pre-iscrizione al percorso (fino a un massimo di 16 allievi per classe).
Costi	I corsi sono finanziati attraverso il sistema della dote regionale (Dote Percorsi Personalizzati).
Frequenza	Con decreto regionale vengono stabiliti i tempi di avvio e conclusione delle attività e costruito il calendario formativo con indicazione degli orari di frequenza. In genere la frequenza è dal lunedì al venerdì da settembre a giugno.
Riconoscimento	Certificato di frequenza o, dove previsto, attestato di competenza. Nel caso di raggiungimento di tutte le competenze base e tecnico professionali è previsto l'esame di qualifica.
Responsabili	Direttore Area FPOL: Marinella Confalonieri Responsabile Corsi Disabili: Paola Tulelli
Dove	"Consorzio Desio-Brianza" - Via Lombardia, 59 - 20832 Desio MB Tel. 0362/39171 Tel. 0362/391723 Fax. 0362/391720 e-mail formazione@codebri.mb.it e-mail paolatulelli@codebri.mb.it
Segreteria FPOL	Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09.00 alle 14.00 Martedì e giovedì dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.30
Modulo Reclami	Disponibile presso la sede Consortile in via Lombardia, 59 - Desio Ufficio: Referente Qualità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA)

Destinatari	Persone disabili di età compresa tra i 16 e i 35 anni. Non possono accedere allo SFA persone con prevalenza di patologie psichiatriche o in situazioni di dipendenza da sostanze.
Offerta formativa	Il servizio sostiene le persone destinatarie dell'intervento nel percorso di crescita personale, sociale ed emotiva al fine di raggiungere il grado di autonomia richiesto dal ruolo di adulto nell'ambito sociale e lavorativo, favorendo l'acquisizione di competenze utili all'inserimento professionale, in stretto raccordo con il servizio di integrazione lavorativa (SIL) dell'Azienda Speciale Consortile.
Percorso formativo	Durata da 1 a 5 anni (modulo formativo massimo 3 anni e consolidamento massimo 2 anni) durante i quali vengono realizzate attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi del singolo progetto individualizzato. La persona in uscita dal servizio SFA dovrà essere in grado di avere cura di sé, organizzare il proprio tempo e muoversi autonomamente sul territorio, riconoscere e rispettare le principali regole famigliari, sociali e del mondo del lavoro.
Iscrizione al corso	La richiesta di inserimento deve essere presentata al "Consorzio Desio-Brianza" ASC dal Comune di residenza del destinatario. In ogni progetto individualizzato si definirà la durata dell'inserimento, le modalità di ammissione e dimissione, la natura dei servizi offerti e le modalità di valutazione.
Costi	L'ammontare della retta viene calcolato in proporzione alle ore di frequenza definite nel progetto individualizzato ed è a carico del Comune di residenza, che può richiedere alle famiglie una compartecipazione alla spesa.
Frequenza	Fermo restando un funzionamento garantito annuale, l'orario giornaliero e settimanale dovrà essere consono alla realizzazione delle attività previste nei progetti individualizzati. Si prevede la frequenza da un minimo di 12 ore settimanali (part-time) ad un massimo di 24 (tempo pieno).
Responsabili	Direttore Area FPOL: Marinella Confalonieri Responsabile SFA: Paola Tulelli
Dove	"Consorzio Desio-Brianza" ASC - Via Lombardia, 59 - 20832 Desio MB Tel. 0362/39171 Tel. 0362/391723 Fax. 0362/391720 e-mail formazione@codebri.mb.it e-mail paolatulelli@codebri.mb.it
Segreteria FPOL	Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09.00 alle 14.00 Martedì e giovedì dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.30
Modulo Reclami	Disponibile presso la sede Consortile in via Lombardia, 20832 Desio (MB) Ufficio: Referente Qualità

PERCORSI FORMATIVI PER ADULTI

Corso A.S.A. Ausiliario Socio Assistenziale

Destinatari	Il percorso è rivolto alle persone che hanno raggiunto la maggior età alla data di iscrizione e hanno conseguito la licenza di scuola media inferiore. Per i cittadini stranieri oltre il regolare permesso di soggiorno (o in attesa di rinnovo) è prevista: - Capacità di espressione e di comprensione orale e scritta della lingua italiana che verrà valutata tramite un test d'ingresso. - titolo di studio con allegata la dichiarazione di valore e/o la traduzione asseverata dello stesso.
Offerta formativa	Si tratta di un corso formativo della durata complessiva di 800 ore di cui: 350 ore di teoria, 100 ore di esercitazioni, 350 ore di tirocinio secondo una modalità che consenta di sperimentare almeno due ambiti di servizio diversi.
Figura professionale	L'Ausiliario Socio-Assistenziale è un operatore di interesse socio-assistenziale che, conseguito l'attestato di competenze al termine di specifica formazione professionale, svolge attività indirizzate a mantenere e/o recuperare il benessere psico-fisico della persona e a ridurne i rischi di isolamento e di emarginazione, assistendola in tutte le attività della vita quotidiana ed aiutandola nell'espletamento delle sue funzioni personali essenziali.
Settore occupazionale	Trova impiego in ambito domiciliare, sociale e socio-sanitario, all'interno di R.S.A **(R**esidenze **S**anitarie **A**ssistenziali), nei C.D.D. (**C**entri **D**iurni per **D**isabili) S.A.D.(**S**ervizio **A**ssistenza **D**omiciliare).
Iscrizione al corso	Nei corsi è previsto un numero minimo ed un numero massimo di partecipanti.
Costi	I corsi sono a pagamento.
Frequenza	Tempi ed orari vengono comunicati all'inizio del percorso formativo. A seguito del superamento di un esame finale e la regolare frequenza per almeno il 90% delle ore previste per il corso, verrà rilasciato un attestato di competenza ASA "Ausiliario Socio Assistenziale"
Responsabili	Direttore Area FPOL: Marinella Confalonieri Responsabile Formazione Adulti: Tiziana Dell'Orto
Dove	Presso l'Azienda Speciale Consortile " Consorzio Desio-Brianza" in Via Lombardia, 59 - 20832 Desio MB - Tel. 0362/39171 Fax. 0362/391720 E-mail . formazione@codebri.mb.it E-mail tizianadellorto@codebri.mb.it
Modulo Reclami	Disponibile presso la sede Consortile in via Lombardia, 20832 Desio (MB) Ufficio: Referente Qualità

PERCORSI FORMATIVI PER ADULTI

Corso Assistente Familiare

Destinatari	Requisiti di accesso per l'iscrizione al corso: - Compimento del 18° anno di età alla data di iscrizione; - Superamento di un colloquio di orientamento e attitudinale svolto dall'ente di formazione. Per i cittadini stranieri inoltre è richiesto: Capacità di espressione e di comprensione orale e scritta della lingua italiana (che verrà valutata tramite un test d'ingresso) e il possesso di regolare permesso di soggiorno o in attesa di rinnovo.
Offerta formativa	Il percorso formativo è di 160 ore ed è volto a far acquisire le seguenti competenze: - Posizionarsi nel contesto organizzativo, sociale ed istituzionale di riferimento - Collaborare nella preparazione dei pasti e nella gestione della casa - Accudire persone a diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica (anziani, malati, disabili…) - Mantenere le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici.
Figura professionale	La figura di assistente familiare è definita dalla Regione Lombardia. Opera nell'ambito di servizi domiciliari indirizzati ad anziani e/o disabili in difficoltà. Svolge prestazioni di aiuto alla persona, di carattere domestico, igienico-sanitario e sostegno al benessere psico-fisico dell'utente.
Settore occupazionale	Trova impiego presso il domicilio degli assistiti.
L'iscrizione al corso	Nei corsi è previsto un numero minimo ed un numero massimo di partecipanti.
Costi	I corsi sono gratuiti se finanziati da terzi, tramite risorse che la Regione Lombardia può mettere a disposizione o a pagamento
Frequenza	Tempi ed orari vengono comunicati all'inizio del corso. A seguito di regolare frequenza per almeno il 90% delle ore previste per il corso base verrà rilasciato un attestato di competenze che consentirà il riconoscimento di crediti formativi all'interno della filiera delle figure di supporto all'assistenza alla persona (ASA e OSS).
Responsabili	Direttore Area FPOL: Marinella Confalonieri Responsabile Formazione Adulti: Tiziana Dell'Orto
Dove	Presso l'Azienda Speciale Consortile " Consorzio Desio-Brianza" Via Lombardia, 59 - 20832 Desio MB - Tel. 0362/39171 Fax. 0362/391720 E-mail. formazione@codebri.mb.it E-mail tizianadellorto@ codebri.mb.it
Modulo Reclami	Disponibile presso la sede Consortile in via Lombardia, 20832 Desio (MB) Ufficio: Referente Qualità

PERCORSI FORMATIVI PER ADULTI

Corsi di formazione continua e permanente per adulti

Destinatari	Persone maggiorenni, occupate e non
Offerta formativa	L'offerta formativa è visionabile sul sito del Consorzio Desio-Brianza, nella sezione Formazione e scuola e include percorsi di formazione continua e permanente o di specializzazione.
L'iscrizione al corso	Nei corsi è previsto un numero minimo ed un numero massimo di partecipanti.
Costi	I corsi sono gratuiti se finanziati da progetti specifici o linee di finanziamento dedicate. Alcuni corsi sono a pagamento.
Frequenza	Tempi ed orari vengono comunicati all'inizio del corso. A seguito di regolare frequenza per almeno il 75% delle ore previste se non diversamente indicato e rilasciato un attestato di competenza o frequenza come indicato nel piano formativo di riferimento.
Responsabili	Direttore Area FPOL: Marinella Confalonieri Responsabile Formazione Adulti: Tiziana Dell'Orto
Dove	Presso l'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" Via Lombardia, 59 - 20832 Desio MB - Tel. 0362/39171 Fax. 0362/391720 E-mail. formazione@codebri.mb.it E-mail tizianadellorto@ codebri.mb.it
Modulo Reclami	Disponibile presso la sede Consortile in via Lombardia, 20832 Desio (MB) Ufficio: Referente Qualità

ORIENTAMENTO E RICERCA DEL LAVORO

SPORTELLO SAF - Sportello Assistenza Familiare

Destinatari	Destinatari del servizio sono tutti i soggetti del nucleo composto da: "accudito - accudente - caregiver" (anziano/famiglia – badante). Si possono rivolgere allo sportello: - le famiglie degli anziani, gli stessi anziani (che necessitano di assistenza e/o cura domiciliare) residenti nei territori dell'Ambito Territoriale di Desio (Bovisio Masciago, Cesano Maderno, Desio, Limbiate, Muggiò, Nova Milanese, Varedo) alla ricerca di un'assistente di cura domiciliare. - le aspiranti badanti/assistenti familiari, aventi i seguenti requisiti: maggiore età, permesso di soggiorno se cittadine straniere, assenza di pendenze legali e formazione teorica e/o esperienza lavorativa, che intendono formarsi o certificare le proprie competenze, al fine dell'inserimento nell'elenco territoriale S.A.F.
Servizio offerto	Lo Sportello offre alle Famiglie un servizio di accompagnamento alla ricerca di assistenti familiari, fornisce nominativi disponibili ed informazioni di tipo economico contrattuale. Lo Sportello offre ai candidati/e Assistenti Familiari la possibilità di iscriversi nell'elenco S.A.F. se in possesso di determinati requisiti e/o la possibilità di intraprendere percorsi di formazione. Il servizio è articolato in colloqui con: Famiglie: colloqui finalizzati all'analisi dei bisogni con successiva possibilità di poter visionare alcuni profili degli/lle iscritti/e all'Elenco Territoriale SAF, Assistenti Familiari, selezionati sulla base dei bisogni individuati. Badanti: colloqui di competenza volti a verificare i rerequisiti necessari per l'inserimento nell'elenco territoriale S.A.F. Assistenti Familiari.
Dove	Comune di Cesano Maderno: sede Comune, secondo piano Comune di Desio: Sportello Stranieri – Via Gramsci 3 Comune di Limbiate: Sportello Stranieri C/O Villa Mella Comune di Muggiò: sede Comune, piano terra Comune di Bovisio Masciago: sede Comune, piano terra Comune di Varedo: sede Comune, piano terra Comune di Nova Milanese: Villa Brivio c/o Punto Lavoro
Apertura Sportello SAF	Calendari disponibili sul sito web del Consorzio Desio-Brianza. Sportello attivo telefonicamente e accesso allo sportello solo su appuntamento.
Costi	Il Servizio è gratuito per le famiglie e le assistenti familiari.
Contatti e ulteriori informazioni	Responsabile Formazione Adulti: Tiziana Dell'Orto Tel. 3314550134 E–mail: saf@codebri.mb.it
I soggetti coinvolti	Il progetto è gestito dall'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio – Brianza e promosso dall'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito Territoriale di Desio (Bovisio Masciago, Cesano Maderno, Desio, Limbiate, Muggiò, Nova Milanese, Varedo) tramite l'Ufficio di Piano.
Modulo Reclami	Disponibile presso la sede Consortile in via Lombardia, 20832 Desio (MB) Ufficio: Referente Qualità

ORIENTAMENTO E RICERCA DEL LAVORO
Punto Lavoro Varedo e Sportello Lavoro Nova Milanese

Destinatari	I destinatari del servizio sono le persone residenti a Varedo (MB) o Nova Milanese(MB), disoccupate o inoccupate e alla ricerca di lavoro che necessitano di informazioni, formazione e orientamento. Le modalità di accesso sono: accesso diretto allo sportello negli orari di apertura o invio da parte del Servizio Sociale. Destinatarie del servizio sono anche le aziende del territorio alla ricerca di candidati da inserire nel proprio organico.
Servizio offerto	Lo Sportello offre ai cittadini dei Comuni di riferimento servizi di supporto, orientamento e accompagnamento alla ricerca del lavoro quali: primo contatto e colloquio, inserimenti in banca dati, supporto informativo, elaborazione/aggiornamento CV, orientamento professionale, orientamento formativo, matching aziende. Offre alle aziende candidature disponibili sulla base della richiesta di profilo tramite l'invio di cv.
Dove	Comune di Varedo: sede Comune, piano terra Comune di Nova Milanese: Villa Brivio c/o Punto Lavoro Servizio attivo in modalità a distanza durante Emergenza Covid 19.
Apertura Sportelli	Giornate e orari di apertura indicati sul sito web del Consorzio Desio-Brianza. Sportello attivo telefonicamente e accesso allo sportello solo su appuntamento.
Costi	Il Servizio è gratuito per i destinatari, cittadini e aziende.
Contatti e ulteriori informazioni	Responsabile Formazione Adulti: Tiziana Dell'Orto Tel. 334/1044187 Varedo - E–mail: puntolavoro@comune.varedo.mb.it Nova Milanese – E-mail puntolavoro@novamilanese.it
I soggetti coinvolti	Il progetto è gestito dall'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio – Brianza e promosso dai Comuni di Varedo e Nova Milanese. Lavora in rete con i servizi sociali dei comuni di riferimento.
Modulo Reclami	Disponibile presso la sede Consortile in via Lombardia, 20832 Desio (MB) Ufficio: Referente Qualità

ORIENTAMENTO E RICERCA LAVORO

Servizi al Lavoro

Destinatari	Disoccupati over 30, residenti o domiciliati in Regione Lombardia, per i quali sarà valutata la possibilità di richiedere la Dote Unica Lavoro a copertura del costo d'iscrizione. Il corso è realizzato con risorse a valere sul Programma Operativo Regionale.
Servizio offerto	Sostegno alla persona nell'inserimento e nel reinserimento lavorativo o nella riqualificazione professionale. Supporto in tutte le fasi di attuazione del percorso individuale dell'utente preso in carico. Il percorso personalizzato che gli operatori definiscono insieme al destinatario della dote è formalizzato in un Piano di Intervento Personalizzato (PIP) che descrive il percorso che la persona può realizzare grazie alla dote lavoro e indica i servizi utili a raggiungere gli obiettivi di inserimento professionale o di miglioramento delle competenze. Nel PIP viene indicato il tutor che accompagnerà la persona in tutte le fasi previste del percorso. Requisito di accesso indispensabile per la presa in carico è l'immediata disponibilità al lavoro del destinatario.
Dove	Azienda Speciale Consortile " Consorzio Desio-Brianza" per la Formazione Professionale, Lavoro e Servizi alla Persona - Via Lombardia, 59 - 20832 Desio (MB)
Contatti e ulteriori informazioni	Direttore Area FPOL: Marinella Confalonieri Responsabile Formazione Adulti: Tiziana Dell'Orto E-mail formazione@codebri.mb.it E-mail tizianadellorto@codebri.mb.it
Costi	I servizi al lavoro sono realizzati con risorse a valere sul Programma Operativo Regionale.
Assegnazione dote Presa in carico	Avviene coerentemente alle disposizioni Regionali in vigore per l'offerta dei servizi al lavoro relativi alla Dote Unica Lavoro. La Regione verifica l'ammissibilità del PIP, e invia al destinatario e all'operatore la comunicazione di accettazione. Il Consorzio Desio-Brianza sarà così autorizzato alla presa in carico del destinatario.
Documenti richiesti	Per richiedere la dote lavoro bisogna presentare i seguenti documenti: ▪ Codice Fiscale ▪ Carta Regionale dei Servizi (CRS) con relativo PIN, oppure in mancanza di CRS, un documento di identità in corso di validità.

SERVIZIO INCLUSIONE ADULTI
(Reddito di Cittadinanza)

Destinatari	Il Servizio è rivolto ai nuclei familiari, residenti nei Comuni dell'Ambito territoriale di Desio, ai quali INPS eroga il reddito di Cittadinanza e che sono tenuti a stipulare il PATTO PER L'INCLUSIONE SOCIALE.
Iter della domanda	La domanda di reddito di Cittadinanza va presentata sul sito web RdC, in Posta o presso i CAF o Patronati dall'interessato. La domanda viene inviata telematicamente all'Insp che comunica l'esito all'interessato.
Servizio offerto	Su delega dei Comuni dell'ambito, l'assistente Sociale-Case manager di Codebri convoca il nucleo familiare presso il Comune di residenza per procedere attraverso più colloqui all'analisi preliminare, eventuale quadro di analisi e alla definizione del patto per l'inclusione (che può prevedere attività al servizio della comunità, riqualificazione professionale, completamento studi, nonché altri impegni individuati dal case manager con i singoli componenti del nucleo). Tutte le fasi di presa in carico e monitoraggio del servizio avvengono con il supporto della piattaforma informatica ministeriale GePI. La durata del servizio e del progetto di inclusione può essere temporalmente non coincidente con la durata del beneficio RdC (massimo 18 mesi). Il beneficio economico RdC è condizionato all'adesione al percorso personalizzato di accompagnamento all'inclusione sociale. Il Servizio garantisce la valutazione multidimensionale dei bisogni del nucleo, la definizione di un progetto personalizzato, l'erogazione degli interventi di supporto e il monitoraggio degli impegni previsti dai patti per l'inclusione (progetti condivisi di inclusione sociale volti al superamento della condizione di povertà e/o disagio).
Dove	Consorzio Desio Brianza – via Lombardia 59 – 20832 Desio (MB) o presso le sedi dei Comuni dell'Ambito Desio: Bovisio, Cesano Maderno, Desio, Limbiate, Muggiò, Nova, Varedo.
Modulo Reclami	Disponibile presso la sede Consortile in via Lombardia, 20832 Desio (MB) Ufficio: Referente Qualità

SERVIZI AL LAVORO

Servizio Integrazione Lavorativa (S.I.L.)

Destinatari	Il Servizio Integrazione Lavorativa si rivolge a disoccupati iscritti al Centro per l'Impiego: -persone diversamente abili in possesso di verbale di invalidità civile con una percentuale superiore al 45% -persone svantaggiate segnalate dai Servizi alla Persona del comune di residenza (art.4 Legge 381/91 e Regolamento CE n. 2204/2002).
Servizio offerto	Il Servizio Integrazione Lavorativa (S.I.L.) è un servizio specializzato che si occupa di creare le condizioni che favoriscono l'inserimento e l'integrazione lavorativa dei cittadini maggiorenni diversamente abili e/o in situazione di svantaggio sociale. Il S.I.L. favorisce esperienze lavorative da parte di persone disoccupate che possiedono discrete capacità e abilità spendibili sul mercato del lavoro ed elabora un progetto di inserimento in azienda in collaborazione con i Servizi alla persona dei comuni e in accordo con i diretti interessati e le loro famiglie.
Modalità di accesso, accoglienza, presa in carico e dimissioni	La persona interessata al servizio in possesso dei requisiti formali richiede all'Assistente Sociale del comune di residenza il primo colloquio di accesso al servizio S.I.L. Le dimissioni avvengono nei seguenti casi: cambio di residenza (al di fuori del territorio di riferimento del S.I.L.); perdita dello stato di invalidità o delle condizioni di svantaggio; mancato rispetto dell'accordo di servizio; passaggio in carico ad altro servizio territoriale; dopo un anno dalla data di presa in carico o dall'ultimo intervento effettuato, qualora non sia stata formulata alcuna proposta da parte del servizio o non si sia verificata una richiesta d'intervento da parte del destinatario; dopo tre anni dalla data di assunzione a seguito dell'intervento S.I.L.; motivi personali della persona in carico al S.I.L.
Erogazione del servizio	Gli operatori S.I.L. ricevono su appuntamento nelle sedi comunali. Tel. 0362/391722-27-29-30-31. Fax. 0362/391720 e-mail: silposta@codebri.mb.it Il servizio è operativo da lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 17,00. Solo nella giornata di venerdì fino alle ore 16.00. L'Assistente Sociale del Comune di residenza presenta la situazione all'operatore S.I.L.; viene valutata la situazione e, se le condizioni lo consentono, si progetta l'intervento individualizzato e si attiva un percorso di inserimento lavorativo che prevede la firma di un accordo di servizio. I tempi di realizzazione dei progetti individuali verranno valutati dall'equipe del S.I.L. personalizzando gli interventi di volta in volta ed in base alle finalità e alle disponibilità delle postazioni di lavoro.
Costi	Il Servizio è sostenuto dai Comuni del territorio Desiano e Caratese e da finanziamenti provenienti dai Bandi provinciali a valere sul Fondo regionale per l'occupazione dei disabili. Il servizio è gratuito per i destinatari e le aziende.
Contatti e ulteriori informazioni	Responsabile del servizio: Valentina Tacconi La Responsabile è disponibile tutti i giorni dalle ore 9.00 alle 17.00, previo contatto telefonico. Tel 0362/391728 e-mail: valentinatacconi@codebri.mb.it
Modulo Reclami	Disponibile presso la sede Consortile in via Lombardia, 20832 Desio (MB) Ufficio: Referente Qualità

UFFICIO UNICO

Cos'è l'Ufficio Unico	L'Ufficio Unico esercita per conto dei Comuni degli Ambiti Territoriali di: Carate, Desio, Monza e Seregno le attività inerenti la messa in esercizio e l'accreditamento delle Unità di Offerta Sociali.
A chi si rivolge	Il servizio è rivolto alle persone fisiche o agli enti che intendono aprire un'Unità di offerta sociale o agli enti già gestori di Unità d'offerta. Le Unità di offerta sociali di cui si occupa l'Ufficio Unico sono: ***MINORI:*** – Asili Nido - Micro Nidi - Centri Prima Infanzia - Nidi Famiglia – Comunità Educative - Comunità Familiari - Alloggi per l'Autonomia – Servizi Educativi Diurni - Centri di Aggregazione Giovanile - Centri Ricreativi Diurni ***DISABILI:*** – Comunità Alloggio - Centri Socio Educativi - Servizi di Formazione all'Autonomia ***ANZIANI*** – Centri Diurni - Alloggi Protetti per Anziani - Comunità Alloggio Sociale Anziani
Cosa fa l'Ufficio Unico	Le attività afferenti all'Ufficio Unico in materia di **esercizio delle Unità di offerta sociali** sono: - gestione dell'istruttoria inerente l'attivazione, la modificazione e la chiusura di Unità di offerta; - informazione e orientamento per i soggetti interessati all'apertura di Unità di offerta e ai soggetti gestori; - raccordo con ATS Brianza competente per le funzioni di vigilanza sulle Unità di offerta sociali; - presidio dei flussi informativi verso/da Comuni, soggetti gestori, ATS Brianza, Regione Lombardia; - implementazione di una gestione unitaria dei dati sulla rete di offerta sociale presente sul territorio; - supporto a Comuni e enti gestori per la messa in esercizio di Unità di offerta sperimentali. Le attività afferenti all'Ufficio Unico in materia di **accreditamento di Unità di offerta sociali** sono: - gestione dell'istruttoria relativa alla domanda di accreditamento - verifica di mantenimento dei requisiti di accreditamento - gestione del Registro delle Unità di offerta sociali accreditate.
Costi	Per le Unità di Offerta non sono previsti costi
Contatti e ulteriori informazioni	Responsabile Ufficio Unico: **Francesca Biffi** Per informazioni e per fissare appuntamenti è necessario contattare la segreteria al numero 0362 391748 oppure inviando una e-mail a: ufficiounicodesio@codebri.mb.it
Modulo Reclami	Disponibile presso la sede Consortile in via Lombardia, 20832 Desio (MB) Ufficio: Referente Qualità

SERVIZIO PROTEZIONE GIURIDICA (SPG)

Destinatari	Il Servizio è rivolto alle persone, residenti nei Comuni dell'Ambito territoriale di Desio, per le quali l'Ufficio del Giudice Tutelare dei Tribunali competenti ha ritenuto opportuno nominare il Sindaco del Comune di residenza Tutore/Curatore/Amministratore di Sostegno a protezione delle persone stesse.
Servizio offerto	Il Servizio vuole garantire la qualità di vita delle persone, prive in tutto o in parte di autonomia, nell'espletamento delle funzioni di vita quotidiana, attraverso interventi di sostegno temporaneo o permanente. Garantisce l'espletamento di ogni adempimento relativo ai beneficiari avanti all'Ufficio del Giudice Tutelare.
Modalità di accesso, accoglienza, presa in carico, erogazione del servizio e dimissioni	Il Sindaco nominato Tutore/Curatore/Amministratore di Sostegno delega uno degli operatori del Servizio di Protezione Giuridica a svolgere le funzioni previste dagli istituti giuridici della Tutela/Curatela/Amministrazione di Sostegno e indicate nel decreto/sentenza di nomina. Non appena pervenuta presso il servizio una delega formale da parte del Sindaco, l'operatore SPG prende contatti con il Servizio Sociale del Comune di riferimento e con il beneficiario e supporta/sostituisce il beneficiario stesso nelle funzioni della vita quotidiana. Una volta all'anno viene presentato all'Ufficio del Giudice Tutelare rendiconto delle spese sostenute per il beneficiario e dei movimenti economici. Il servizio continua la sua erogazione secondo quanto stabilito dal decreto/sentenza del Tribunale competente fino a quando: - Il beneficiario è in vita; - scade il termine/si esaurisce la motivazione indicati nel decreto; - il Tribunale decide diversamente per il beneficiario.
Costi	Il Servizio è sostenuto dai finanziamenti dell'Ambito territoriale di Desio provenienti dal Fondo Nazionale Politiche Sociali. Il servizio è gratuito per i destinatari.
Contatti e ulteriori informazioni	Responsabile del servizio: **Francesca Biffi** Il servizio è aperto da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00 e si trova presso la sede del Consorzio Desio-Brianza a Desio in via Lombardia, 59. Contatti: - tel. 0362/391711 - e-mail: protezionegiuridica@codebri.mb.it
Modulo Reclami	Disponibile presso la sede Consortile in via Lombardia, 20832 Desio (MB) Ufficio: Referente Qualità

AGENZIA SOCIALE SISTEMABITARE

Cos'è l'Agenzia Sociale SistemAbitare	L'Agenzia Sociale SistemAbitare è un servizio di contrasto alla povertà abitativa e di accompagnamento alla casa che mette a sistema diverse aree di intervento (emergenza abitativa, canone concordato, housing sociale, ecc.), e supporta la pianificazione annuale e triennale dell'offerta abitativa pubblica e sociale, monitorando costantemente le dinamiche della domanda abitativa e le opportunità legate all'offerta pubblica e privata di alloggi.
A chi si rivolge	Il servizio è rivolto alle persone che si trovano in difficoltà abitativa ed ai proprietari di immobili ubicati nei Comuni dell'Ambito che sono disposti ad affittare, o a rinegoziare il canone di immobili già locati, a canone concordato.
Cosa fa l'Agenzia Sociale SistemAbitare	L'Agenzia si occupa di fornire un servizio di assistenza integrata all'utenza che esprime bisogni abitativi attraverso: • la gestione di uno sportello fisico aperto al pubblico; • l'assistenza all'utenza per l'accesso alle misure attive di sostegno alla locazione; • la gestione delle situazioni di emergenza abitativa, in sinergia con i Servizi Sociali dei Comuni dell'Ambito Territoriale di Desio. Inoltre si occupa di: • ricostruire quadri conoscitivi organici dei fabbisogni abitativi e dell'offerta abitativa pubblica e sociale, nonché delle principali dinamiche di contesto che influenzano domanda e offerta abitativa (Osservatorio); • governare e condurre i processi di pianificazione e programmazione d'Ambito dell'offerta abitativa pubblica e sociale, contribuendo alla pubblicazione e gestione di avvisi pubblici per l'assegnazione di alloggi SAP (Servizi Abitativi Pubblici).
Costi	Il Servizio è sostenuto dai finanziamenti dell'Ambito territoriale di Desio. Il servizio è gratuito per i destinatari.
Contatti e ulteriori informazioni	Responsabile del servizio: **Francesca Biffi** Per informazioni e per fissare appuntamenti è necessario contattare la segreteria al numero 0362 391773 oppure inviando una e-mail a: agenziabitare@codebri.mb.it
Modulo Reclami	Disponibile presso la sede Consortile in via Lombardia, 20832 Desio (MB) Ufficio: Referente Qualità

UFFICIO PROGETTI MONZA E BRIANZA

Cos'è l'Ufficio Progetti Monza e Brianza	Il Servizio Ufficio Progetti M.B. si occupa delle attività di progettazione sociale a livello aziendale e a livello interambiti.
A chi si rivolge	Il servizio è rivolto ai servizi interni all'azienda e agli Uffici di Piano degli comuni dei cinque Ambiti territoriali della provincia di Monza (Carate B.za, Desio, Monza, Seregno, Vimercate).
Cosa fa l'Ufficio Progetti Monza e Brianza	A livello aziendale, si occupa di presidiare il processo di progettazione all'interno dell'Azienda a partire dall'analisi preliminare di bandi o da sollecitazioni interne/esterne all'ente. A livello interambiti l'Ufficio Progetti M.B. si occupa di supportare l'attività dei 5 Uffici di Piano della Provincia di Monza e Brianza in merito alle attività di progettazione interambiti. In questo caso il servizio si occupa integralmente del processo di progettazione sia preliminare che di gestione dei progetti sotto il profilo delle capacità di project-management e della gestione della rendicontazione amministrativa.
Costi	Il servizio non prevede beneficiari diretti. A livello interambiti il servizio è rivolto ai 5 Ambiti Territoriali della provincia di Monza e Brianza, i quali concorrono alla copertura dei costi di gestione.
Contatti	Responsabile Ufficio Progetti M.B.: **Francesca Biffi** Per contattare il servizio: - telefono 0362 391734/36 - email upia@codebri.mb.it
Modulo Reclami	Disponibile presso la sede Consortile in via Lombardia, 20832 Desio (MB) Ufficio: Referente Qualità

SERVIZIO DI SUPPORTO ALL'UFFICIO DI PIANO AMBITO TERRITORIALE DI DESIO

Cos'è il servizio di supporto all'Ufficio di Piano	Il Servizio di Supporto all'Ufficio di Piano sostiene questo ultimo nella programmazione zonale che rappresenta un impegno e un obiettivo per i Comuni dell'Ambito di Desio in quanto soggetti a cui è riconosciuta la competenza delle funzioni di programmazione e governance del sistema locale dei servizi socio assistenziali.
A chi si rivolge	Il servizio è rivolto all'Ufficio di Piano dell'Ambito di Desio, all'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito di Desio e ai Comuni dell'Ambito.
Cosa fa il servizio di supporto all'Ufficio di Piano	Il Servizio di supporto all'Ufficio di Piano svolge tutte le funzioni operative ed amministrative di implementazione dei contenuti e di realizzazione degli interventi previsti dal Piano di Zona.
Costi	Il servizio non prevede beneficiari diretti ed è sostenuto dai finanziamenti dell'Ambito territoriale di Desio.
Contatti	Responsabile Servizio di Supporto Ufficio di Piano: **Francesca Biffi** Per contattare il servizio: telefono 0362 39171
Modulo Reclami	Disponibile presso la sede Consortile in via Lombardia, 20832 Desio (MB) Ufficio: Referente Qualità

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

SERVIZIO AFFIDI

Destinatari	Minori residenti nei comuni dell'ambito di Desio che necessitano di un intervento temporaneo di accoglienza presso un'altra famiglia e/o persona singola, a supporto di una situazione di disagio familiare. Il servizio può essere erogato a seguito di richiesta diretta della famiglia di origine del minore, attraverso il servizio sociale di residenza, oppure a seguito di Decreto del Tribunale per i Minorenni o Ordinanza del Tribunale Ordinario e dietro richiesta del servizio sociale di residenza del minore.
Servizio offerto	Reperimento di famiglie affidatarie e/o persone singole disponibili all'affido, avvio del percorso di conoscenza e preparazione all'affido, individuazione della famiglia affidataria adatta alla situazione specifica del minore e accompagnamento degli affidatari durante il percorso di avvio dell'affido. Supporto della famiglia affidataria durante tutta la durata dell'affido attraverso i gruppi di auto-mutuo aiuto delle famiglie affidatarie. Promozione della cultura dell'affido nei Comuni dell'ambito di Desio attraverso la realizzazione di periodici momenti di sensibilizzazione all'affido organizzati in collaborazione con le realtà già operanti sul territorio.
Contatti	Le famiglie interessate ad avviare un progetto di accoglienza attraverso l'affido, possono prendere contatti direttamente con il servizio per avere un primo colloquio informativo e definire l'avvio del percorso di conoscenza e di preparazione all'affido. Il servizio affidi è aperto il lunedì dalle 9.00 alle 12.00; il mercoledì dalle 14.00 alle 17.00; il giovedì dalle 9.00 alle 12.00. I colloqui con le famiglie e/o persone singole disponibili all'affido vengono poi fissati in giorni ed orari concordati a seconda delle disponibilità fornite dagli interessati.
Altre informazioni	Il percorso di conoscenza e preparazione all'affido prevede circa 5 colloqui con gli operatori, una visita domiciliare, un incontro di confronto con una famiglia che ha già esperienza di affidi e la partecipazione ad un gruppo delle famiglie affidatarie in qualità di famiglia in formazione. La partecipazione ai gruppi di famiglie affidatarie, dopo la partenza dell'affido, è a cadenza mensile (dalle 21 alle 23 il giovedì o venerdì sera)
Referenti	Direttore Area Servizi alla Persona: Adelio Brillo Responsabile del Servizio: Paolo Cannilla Operatori: psicologi: Roberta Milzoni e Mauro Piccinin - Assistenti Sociali: Debora Galimberti e Chiara Riccardi Tel. 0362 391755 Fax 0362 309430 E-mail affididesio@codebri.mb.it
Dove	Il Servizio Affidi si trova in via Lombardia, 59 – 20832 Desio MB
Segreteria Servizi alla persona	La Segreteria si trova presso l'A.S. C. " Consorzio Desio-Brianza" - Via Lombardia, 59- 20033 Desio (MB) Tel. 0362-391731/69 Fax. 0362-391720 Indirizzo e-mail: sp@codebri.mb.it Indirizzo PEC servizipersona@pec.codebri.mb.it

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Servizio Spazio Neutro RE.TE.

Destinatari	Minori e genitori con provvedimenti dell'autorità giudiziaria e regolamentazione del diritto di visita.
Servizio offerto	Servizio finalizzato a garantire l'esercizio del diritto di visita e di relazione del genitore con il proprio figlio, a seguito di separazioni conflittuali, affido o altre vicende di grave e profonda crisi familiare.
Modalità di accesso, accoglienza, presa in carico e dimissioni	Si accede al servizio tramite invio dei servizi di tutela minori dei comuni dell'ambito di territoriale di Desio su indicazione della Magistratura Minorile o del Tribunale Ordinario.
Erogazione della prestazione	Incontri protetti tra genitori e figli su mandato dell'Autorità Giudiziaria. Percorsi di riavvicinamento relazionale tra genitori e figli che hanno subito una interruzione dei rapporti. Sostegno ai genitori nel separare il conflitto di coppia dalla relazione genitore/figlio. Aiuto ai genitori a riappropriarsi del senso di responsabilità e delle proprie funzioni genitoriali.
Costi	Il servizio non prevede costi
Frequenza	Il servizio è aperto da lunedì a venerdì dalle 14.00 alle 19.00.
Responsabili	Direttore Area Servizi alla Persona: Adelio Brillo Coordinatore del Servizio: Paolo Cannilla Tel. 039/7490317 cell. 366/6260996 Fax 039/7490317
Dove	Il servizio ha sede in via Confalonieri, 23 - 20835 Muggiò (MB)
Segreteria Servizi alla persona	La Segreteria si trova presso l'A.S. C. " Consorzio Desio-Brianza" - Via Lombardia, 59-20033 Desio (MB) Tel. 0362-391731/69 Fax. 0362-391720 Indirizzo e-mail: sp@codebri.mb.it Indirizzo PEC servizipersona@pec.codebri.mb.it

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Servizio di psicologia di ambito

Destinatari	Minori e famiglie in carico ai servizi di tutela minori degli 8 comuni dell'ambito territoriale di Desio.
Servizio offerto	Il servizio di psicologia d'ambito è costituito da psicologi tutti con specializzazione in psicoterapia, che svolgono la loro funzione all'interno delle equipe di tutela minori dei comuni dell'ambito territoriale di Desio e presso gli altri servizi e progetti afferenti all'area minori e famiglie del Consorzio Desio-Brianza. Le funzioni svolte dagli psicologi del servizio all'interno delle diverse organizzazioni sono le seguenti: - Indagini psicosociali in situazioni in carico ai servizi di tutela con o senza provvedimento dell'Autorità Giudiziaria - Sostegno psicologico a minori in carico ai servizi di tutela. - Sostegno psicologico e alla genitorialità ad adulti in carico ai servizi di tutela. - Attività di consulenza psicologica sui casi in carico ad altre figure professionali dell'equipe. - Percorsi di conoscenza con famiglie disponibili a progetti di affido - Attività di consulenza alle equipe di tutela nella gestione delle situazioni di affido - Facilitazione dei gruppi di sostegno delle famiglie affidatarie
Referenti	Direttore Area Servizi alla Persona: Adelio Brillo Responsabile del Servizio: Paolo Cannilla
Dove	Consorzio Desio-Brianza Sedi dell'equipe di tutela dei comuni dell'ambito territoriale di Desio
Segreteria Servizi alla persona	La Segreteria si trova presso l'A.S. C. " Consorzio Desio-Brianza" - Via Lombardia, 59- 20033 Desio (MB) Tel. 0362-391731/69 Fax. 0362-391720 Indirizzo e-mail: sp@codebri.mb.it Indirizzo PEC servizipersona@pec.codebri.mb.it

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Progetto Equipe Territoriale Integrata Minori (ETIM)

Destinatari	Minori e famiglie in carico ai servizi di tutela minori degli 8 comuni dell'ambito territoriale di Desio.
Servizio offerto	Si tratta di un equipe multidisciplinare integrata a cui partecipano diverse figure specialistiche (Psichiatri, Neuropsichiatri, Psicologi) appartenenti a diversi Enti e Aziende Sanitarie (Comuni, ASL, Azienda Ospedaliera Desio-Vimercate) Il servizio ETIM garantisce: - consulenza agli operatori territoriali; - presa in carico di situazioni di minori afferenti all'area tutela, esclusivamente su mandato dell'autorità giudiziaria, al fine di effettuare la valutazione clinica del minore stesso e del suo nucleo familiare e di formulare un progetto di intervento e presa in carico. In particolare svolge: - Valutazioni psicodiagnostiche di minori - Valutazioni psicodiagnostiche di adulti - Valutazione delle competenze genitoriali Formulazione di progetti di intervento all'esito della valutazione
Altre informazioni	L'ETIM è un progetto sovradistrettuale coordinato dal servizio FAD dell'Asl Monza Brianza in collaborazione con gli ambiti comunali e le Aziende Ospedaliere di Monza e Desio-Vimercate
Referenti	Responsabile del Servizio: Paolo Cannilla
Dove	L'ETIM ha sede a Desio presso il Servizio Territoriale Minori e Famiglie, via Arienti, 21. Tel. 0362/625678 Fax. 0362/309430
Segreteria Servizi alla persona	La Segreteria si trova presso l'A.S. C. " Consorzio Desio-Brianza" - Via Lombardia, 59- 20033 Desio (MB) Tel. 0362-391731/69 Fax. 0362-391720 Indirizzo e-mail: sp@codebri.mb.it Indirizzo PEC servizipersona@pec.codebri.mb.it

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Equipe Specialistica Penale Minorile

Destinatari	Minori Autori di reato a piede libero
Servizio offerto	Il servizio ha funzione di conoscenza e accompagnamento del minore autore di reato, di avvio e costruzione di progetti di riparazione, accompagna il minore in tutte le fasi del procedimento e del processo penale dalla denuncia alla chiusura.
Modalità di accesso, accoglienza, presa in carico e dimissioni	Si accede al servizio su segnalazione della Procura del Tribunale per i Minorenni che riceve la denuncia.
Erogazione della prestazione	Percorsi di conoscenza e di riparazione del reato, attività individuali e di gruppo, lavoro sulla consapevolezza delle proprie azioni, sulla riflessione del reato commesso. Il servizio si occupa di avviare percorsi di messa alla prova con i ragazzi al fine di avviare azioni di riparazione del danno.
Costi	Il servizio è gratuito
Frequenza	Il servizio è composto da un'assistente sociale e una psicologa, i colloqui con i minori si svolgono prevalentemente nelle giornate di mercoledì dalle 8.30 alle 16.30 e di venerdì dalle 08.30 alle 13.00. l'assistente sociale a lunedì a venerdì dalle 08.30 alle 16.30.
Responsabili	Direttore Area Servizi alla Persona: Adelio Brillo Responsabile del Progetto: Dott. Paolo Cannilla Tel. 039/39171 email: penaleminorile@codebri.mb.it
Dove	Il servizio ha sede c/o l'A.s.c. Consorzio Desio-Brianza – via Lombardia 59 – cap. 20832 Desio (MB)

Home Care Premium (HCP)

Destinatari	Possono beneficiare di Home Care Premium (HCP) i dipendenti e i pensionati pubblici, i loro coniugi conviventi e i loro parenti e affini di primo grado non autosufficienti (anziani, disabili o minori disabili).
Servizio offerto	Il progetto HCP prevede • un contributo economico erogato dall'INPS (prestazione prevalente) finalizzato al rimborso della spesa sostenuta per l'assistente domiciliare assunto con contratto di lavoro domestico. • uno o più servizi di assistenza alla persona (prestazioni integrative) erogati da INPS e gestiti dal Consorzio Desio – Brianza per il territorio di riferimento.
Modalità di accesso, accoglienza, presa in carico, erogazione del servizio e dimissioni	Per la prima richiesta occorre presentare domanda all'INPS: online (www.inps.it) o tramite Contact Center Se la domanda viene accettata si può richiedere la prestazione integrativa. Per i residenti nei Comuni dei cinque Ambiti Territoriali e Distrettuali della Provincia di Monza, e nei Comuni dell'Ambito Territoriale e Distrettuale di Trezzo sull'Adda, l'ente partner erogatore delle prestazioni integrative è il Consorzio Desio – Brianza. Si può fare domanda dal 1 luglio 2019 al 31 gennaio 2022.
Costi	Il progetto viene finanziato attraverso il Fondo Credito e attività sociali, alimentato dal prelievo obbligatorio dello 0,35% sulle retribuzioni del personale della Pubblica Amministrazione in servizio.
Contatti e ulteriori informazioni	Per presentazione domanda PRESTAZIONE PREVALENTE: • portale INPS – www.inps.it – sezione «Domande welfare in un click» – utilizzando il PIN rilasciato dall'Istituto • Contact Center (Numero Gratuito 803.164 da rete fissa – Numero a pagamento 06/164.164 da cellulare. Per richiesta PRESTAZIONE INTEGRATIVA: CO.DE.BRI. – Azienda Speciale Consortile Consorzio Desio e Brianza in via Lombardia, 59 Desio (MB) • SITO : www.consorziodesiobrianza.it • Indirizzo mail:hcp@codebri.mb.it • Tel. 0362.391760 ORARIO UFFICIO: dal lunedì al venerdì al mattino dalle ore 9.00 alle 12.00 e il martedì e giovedì pomeriggio dalle 14.30 alle 17.00. Responsabile del servizio: dott. Adelio Brillo Referente di progetto: dott.ssa Elena Parravicini
Modulo Reclami	Disponibile presso la sede Consortile in via Lombardia, 20832 Desio (MB) Ufficio: Referente Qualità

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Servizi Territoriali per Persone con Disabilità
Assistenza Domiciliare ADH

Destinatari	Persone disabili residenti sul territorio dei Comuni interessati (Cesano M., Desio, Muggiò e Varedo) su segnalazione dei competenti servizi sociali
Servizio offerto	Il Servizio ADH realizza, attraverso gli educatori, il Progetto di Intervento Personalizzato a domicilio e/o sul territorio.
Modalità di accesso, accoglienza, presa in carico e dimissioni	Il primo contatto avviene con i competenti uffici comunali (servizi sociali). L'assistente sociale comunale, individua la richiesta e la trasmette per competenza al CDB per l'individuazione della risorsa educativa. In seguito viene siglato un primo accordo tra le parti (Comune, Famiglia, Educatore) per avviare l'intervento, che troverà applicazione attraverso il Progetto di Intervento Personalizzato. La durata del progetto è annuale. Al temine dell'annualità si valuterà se proseguire o concludere l'intervento.
Erogazione del servizio	Il servizio è erogato sul territorio di residenza del destinatario dell'intervento; gli educatori sono dipendenti di una Cooperativa esterna, incaricata tramite appalto. I referenti della Cooperativa sono in continuo contatto con il Responsabile STD.
Costi	Il Servizio è sostenuto dai Comuni.
Responsabili	Responsabile del servizio Davide Biggi contattabile dal lunedì al venerdì tel. 0362/391761 e-mail davidebiggi@codebri.mb.it
Dove	La sede dell'ufficio S.T.D. si trova presso il Consorzio Desio Brianza, Ente Pubblico per la formazione professionale e i servizi alla persona, in Via Lombardia, 59 Desio.
Segreteria Servizi alla Persona	Le referenti amministrative sono disponibili telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.00 - tel. 0362/391731 e-mail sid@codebri.mb.it Indirizzo e-mail: sp@codebri.mb.it Indirizzo PEC servizipersona@pec.codebri.mb.it
Modulo reclami	Disponibile presso la segreteria Servizi alla Persona. Via Lombardia, 59 Desio

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Servizi Territoriali per Persone con Disabilità

Assistenza Scolastica per persone con disabilità (ASH)

Destinatari	Persone con disabilità inserite in servizi educativi (asili nido comunali), di formazione e istruzione (*scuole di ogni ordine e grado- art. 3 comma 1 Legge n. 104/1992)*
Servizio offerto	Il Servizio ASH supporta, attraverso l'intervento degli educatori, i percorsi scolastico - formativi degli alunni con disabilità per favorirne i processi di inclusione.
Modalità di accesso, accoglienza, presa in carico e dimissioni	La richiesta di attivazione degli interventi educativi è inoltrata – con la documentazione necessaria dagli Istituti Scolastici al Comune di residenza dell'alunno. Di norma, in caso di prima richiesta è chiesto di allegare la certificazione ai sensi del DPCM 185 / 2006 o la precedente documentazione DF ed eventuale altra documentazione ritenuta utile. La richiesta è condivisa con le famiglie. I tecnici del CDB e quelli del servizio sociale o dell'ufficio pubblica istruzione comunali ed altre figure coinvolte all'occorrenza (es. NPI, terapisti altre figure specialistiche) svolgono una prima valutazione della richiesta e una prima ipotesi di intervento. Definito il Progetto Personalizzato e le ore di intervento settimanali, si procede a comunicarlo alle scuole richiedenti. La durata del progetto coincide con l'anno scolastico, al termine del quale le scuole rinnovano la richiesta
Erogazione del servizio	Il servizio è erogato nelle scuole frequentate dai destinatari dell'intervento; gli educatori sono dipendenti di una Cooperativa esterna, incaricata tramite appalto. I referenti della Cooperativa sono in continuo contatto con il Responsabile SID.
Costi	Il Servizio è sostenuto dai Comuni, fino alla 3 classe della scuola secondaria di primo grado, e dalla Regione per gli alunni delle scuole secondarie di secondo grado
Responsabili	Responsabile del servizio Davide Biggi contattabile dal lunedì al venerdì tel. 0362/391761 e-mail: davidebiggi@codebri.mb.it
Dove	La sede dell'ufficio S.T.D. si trova presso il Consorzio Desio Brianza, Ente Pubblico per la formazione professionale e i servizi alla persona, in Via Lombardia, 59 Desio.
Segreteria Servizi alla Persona	Le referenti amministrative sono disponibili telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.00 - tel. 0362/391731 e-mail sid@codebri.mb.it Indirizzo e-mail: sp@codebri.mb.it Indirizzo PEC servizipersona@pec.codebri.mb.it
Modulo reclami	Disponibile presso la segreteria Servizi alla Persona - Via Lombardia, 59 Desio

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Centri Diurni Disabili (CDD)

Destinatari	Persone con disabilità dipendenti da qualsiasi causa, di età superiore ai 18 anni e, di norma, sino ai 65 la cui fragilità è compresa nelle classi della S.I.Di. definite dalla Regione Lombardia
Servizio offerto	Il servizio è diurno, di sostegno alle famiglie; mira alla crescita evolutiva dei soggetti disabili e sviluppa le capacità residue e lavora al mantenimento dei livelli acquisiti. Favorisce la socializzazione, non solo tra gli stessi soggetti disabili, ma nel contesto ambientale in cui essi vivono, dentro e fuori dal Centro, nella rete dei servizi territoriali. È possibile visitare le strutture previo accordo ed appuntamento con il responsabile del servizio o con un operatore delegato.
Modalità di accesso, accoglienza, presa in carico e dimissioni	Richiesta formale fatta dalla famiglia ai servizi sociali del comune di residenza. Si avvia, in questo modo, l'iter di presa in carico della persona attraverso l'esame della commissione inserimenti composta da: Direttore dei Servizi alla Persona, Responsabile CDD, medico di riferimento del CDD, psicologa del Consorzio Desio-Brianza, dai tecnici dei Servizi Sociali del Comune di residenza. Nel caso di posti non disponibile, il richiedente sarà messo in lista di attesa. Le dimissioni avvengono su richiesta scritta dei familiari inviata alla Direzione del Consorzio e al Comune di residenza. Le dimissioni possono essere proposte dal centro stesso in caso di trasferimento di residenza fuori dai Comuni consorziati o perché il centro non risulta più essere la struttura adatta.
Erogazione della prestazione	Il servizio si eroga presso le strutture dei CDD attraverso gli interventi personalizzati ad opera degli operatori. Il servizio offre attività educative volte al mantenimento e al potenziamento delle capacità residue dell'utente (attività riabilitative e socio-sanitarie ad elevato grado di interazione e socio-riabilitative).
Costi	Nell'Ambito di Desio è stato approvato il nuovo Regolamento: **"Disciplina e modalità degli interventi e delle prestazioni soggette ad ISEE dei Comuni dell'Ambito Territoriale di Desio".** È prevista l'applicazione del nuovo regolamento per gli ospiti in riferimento al proprio comune di residenza. Può essere prevista una quota di compartecipazione al costo del servizio determinata per fasce differenziate oppure secondo la formula lineare, in relazione all'ISEE.
Frequenza	La struttura garantisce un'apertura annua di 47 settimane ed un'apertura giornaliera dalle ore 9.00 alle ore 16.00, dal lunedì al venerdì per 35 ore settimanali.
Dove	CDD Cesano M. - via Col di Lana, 13 - 20811 Cesano Maderno (MB) Tel. 0362/509423 CDD Desio - via Santa Liberata, 52 – 20832 Desio (MB) Tel. 0362/628762 CDD Muggiò via Dante,5 – 20835 Muggiò (MB) Tel. 039/2144407 CDD Nova M. via Brodolini, 2 – 20834 Nova Milanese (MB) Tel. 0362/1795543
Responsabili	Direttore Area Servizi alla Persona - Adelio Brillo Responsabile Centri Diurni e Residenziali per disabili: Miriam Pessina - e-mail: miriampessina@codebri.mb.it Resp.CDD Cesano Maderno – Ornella Viganò ornellavigano@codebri.mb.it Resp. CDD Desio: Gabriella Marangelli gabriellamarangelli@codebri.mb.it Resp.CDD Nova Milanese – Miria Pessina miriampessina@codebri.mb.it Resp. CDD Muggiò: Patrizia Sala patriziasala@codebri.mb.it Le Responsabili sono disponibili dalle ore 9.00 alle 16.00 previo appuntamento.
Segreteria Servizi alla persona	La Segreteria si trova presso l'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" Via Lombardia, 59 - 20832 Desio (MB) Tel. 0362/391731/69 Fax. 0362/391720 Indirizzo e-mail: sp@codebri.mb.it Indirizzo PEC servizipersona@pec.codebri.mb.it
Modulo reclami	Disponibile presso la segreteria Servizi alla Persona. Via Lombardia, 20832 Desio (MB)

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Comunità Socio Sanitaria CSS

Destinatari	Persone adulte con grave disabilità privi di sostegno familiare, che, in base alle relative Schede Individuali del Disabile, si collocano all'interno delle cinque classi di fragilità previste dalla Regione Lombardia.
Servizio offerto	È un servizio residenziale sostitutivo del nucleo familiare o, comunque, di supporto nelle situazioni in cui non risulta più possibile per la famiglia occuparsi adeguatamente del congiunto disabile. Offre uno spazio di convivenza e di accoglienza anche notturna.
Modalità di accesso, accoglienza, presa in carico e dimissioni	I familiari fanno domanda di inserimento all'Assistente Sociale, dell'area disabili del proprio Comune di appartenenza, la quale invierà una richiesta scritta all'Ente gestore della Comunità Socio Sanitaria. I tempi di attesa variano a seconda della disponibilità di posti liberi e in relazione alle valutazioni attribuite al caso dall' apposita Commissione dell'Ente gestore. Le dimissioni avvengono su richiesta scritta dei familiari oppure possono essere proposte dalla Comunità stessa del CDB.
Erogazione del servizio	Durante il giorno sono garantite le attività per gli ospiti non frequentanti i centri diurni. Per gli ospiti è possibile effettuare alcuni rientri mensili in famiglia, come previsto dal Progetto Individualizzato e secondo accordi presi con i familiari.
Costi	È chiesta una quota a carico della famiglia che può variare in base al "regolamento per la concessione di contributi e sussidi economici a persone fisiche". Tale contributo viene versato direttamente ai comuni di residenza degli ospiti. L'interessato o di chi ne cura gli interessi, tramite domanda in carta libera presentata al Servizio Sociale del comune di residenza potrà fare richiesta di contributo. La contribuzione dell'utenza può variare in base ai regolamenti dei Comuni di provenienza.
Frequenza	Il servizio è aperto tutta la settimana, 365 giorni all'anno.
Responsabili	Direttore Area Servizi alla Persona: Adelio Brillo Responsabile Centri Diurni e Residenziali per disabili: Miriam Pessina - e-mail: miriampessina@codebri.mb.it La Coordinatrice della CSS è disponibile su appuntamento ed è contattabile al n. tel. 0362.308082 (sede CSS Soleluna) o alle mail: gabriellamarangelli@codebri.mb.it; solelunacssdesio@codebri.mb.it
Dove	La CSS si trova in via Via Santa Liberata n. 54 – 20832 Desio (MB)
Segreteria Servizi alla persona	La Segreteria si trova presso l'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza" - Via Lombardia, 59 - 20832 Desio (MB) Tel. 0362/391731/69 Fax. 0362/391720 Indirizzo e-mail: sp@codebri.mb.it Indirizzo PEC servizipersona@pec.codebri.mb.it
Modulo reclami	Disponibile presso la segreteria Servizi alla Persona. Via Lombardia, 59 Desio

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Centro Diurno Integrato per Anziani "Arcobaleno"

Destinatari	Sono accolte al C.D.I. tutte le persone per convenzione ultrasessantacinquenni con le seguenti caratteristiche: · Poli patologie invalidanti che richiedono frequenti monitoraggi terapeutici e clinici; · Patologie degenerative del Sistema Nervoso Centrale (Malattia di Alzheimer, demenza vascolare, demenza mista etc.…) Vi possono accedere solo le persone residenti nei Comuni di: Bovisio Masciago, Cesano Maderno, Desio, Nova Milanese, Muggiò e Varedo. In caso di assenza di lista d'attesa possono essere accolte domande di altri comuni. **Ricettività**: Al Centro sono ammessi un massimo di 24 ospiti in presenza contemporanea.
Servizio offerto	Il Centro Diurno Integrato è una struttura diurna che eroga prestazioni riabilitative, sanitarie e sociali a favore di persone, di norma ultrasessantacinquenni, parzialmente o totalmente non autosufficienti, per migliorarne la qualità di vita e supportare le famiglie che se ne prendono cura. Il C.D.I. si colloca nel territorio come valida alternativa al ricovero definitivo e s'inserisce in una più vasta rete di servizi.
Modalità di accesso, accoglienza, presa in carico e dimissioni	L'utente o i familiari possono contattare sia telefonicamente sia direttamente il C.D.I.; viene fissato un appuntamento con educatore/educatrice o coordinatore/coordinatrice che illustrerà le finalità, le attività, l'organizzazione del Centro e raccoglierà le prime informazioni riguardo l'utente. Questo momento d'accoglienza è fondamentale per conoscere l'ambiente familiare, le abitudini, bisogni, le necessità assistenziali e le aspettative del nuovo utente. In quest'occasione è possibile visitare gli spazi del centro, conoscere gli operatori e avere spiegazioni sulle attività terapeutiche e. l'organizzazione del C.D.I. Le informazioni raccolte in questo incontro sono parte integrante del Piano di Assistenza Individualizzato. Le dimissioni dal CDI, avviene sia su richiesta dell'ospite e/o dei familiari, sia su indicazione del Centro, sono normate come da capitolo specifico presente sul regolamento e prevedono sempre un periodo di preavviso.
Orari e calendario:	Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00, 12 mesi all'anno escluse le festività infrasettimanali. Il Centro potrebbe rimanere chiuso per brevi periodi nel corso dell'anno. Le date effettive di chiusura saranno comunicate attraverso la consegna del calendario annuale distribuito all'inizio dell'anno.
Referenti	Direttore Area Servizi alla Persona, Adelio Brillo Responsabile Ambito Anziani: Miriam Pessina e-mail miriampessina@codebri.mb.it Il Coordinatore è disponibile su appuntamento ed è contattabile al n. 0362/628824 (sede CDI Arcobaleno) – e-mail: valeriacarraro@codebri.mb.it; cdi@codebri.mb.it
Dove	È situato nel centro storico di Desio, in Corso Italia n° 66, angolo via Gramsci facilmente raggiungibile con la rete stradale dai Comuni del Distretto Socio Sanitario, FSS bus (Seregno, Cesano Maderno).
Segreteria Servizi alla persona	La Segreteria si trova presso l'A.S. C. "Consorzio Desio-Brianza" - Via Lombardia, 59-20033 Desio (MB) Tel. 0362-391731/69 Fax. 0362-391720 Indirizzo e-mail: sp@codebri.mb.it Indirizzo PEC servizipersona@pec.codebri.mb.it
Modulo reclami	Disponibile presso la segreteria Servizi alla Persona. Via Lombardia, 59 Desio