REGOLAMENTO REGIONALE N.4/2017

GESTIONE DELL'OFFERTA ABITATIVA

PREDISPOSIZIONE DEGLI AVVISI E COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

MAGGIO 2019

LOMBARDIA INFORMATICA

RegioneLombardia

PRIMA DI INIZIARE...

COSA SERVE PER ACCEDERE

Per accedere al modulo di gestione dell'offerta, sia ai cittadini che agli operatori degli enti, **occorrono:**

Un **computer** con installato un browser per la navigazione sul web.
Si consiglia l'utilizzo di uno dei seguenti **browser**

Google Chrome

Windows Explorer
Versione 10.0 o successiva

+

Credenziali spid

*Occorre ottenere le credenziali SPID (ovvero username e password) effettuando il "**riconoscimento**" presso uno dei fornitori accreditati: Poste Italiane, Aruba, InfoCert, Sielte, Tim, Namirial, Register etc.*

Maggiori informazioni a questo link

o

Tessera sanitaria (CNS)

*Occorre attivare il **codice PIN** della tessera sanitaria (CNS) recandosi, muniti del documento d'identità, presso uno degli uffici di Scelta e Revoca o presso una delle sedi di Spazio Regione.*
Per l'accesso munirsi di:

- *Un **lettore di smartcard CNS** abilitato alla lettura della tessera sanitaria connesso al computer*
- ***Software per la lettura di smartcard CNS** installato sul computer*

Maggiori informazioni a questo link

REGISTRAZIONE E ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Accedi alla homepage della Piattaforma:

www.serviziabitativi.servizirl.it

REGISTRAZIONE E ACCESSO

Regione Lombardia

Guida | Portale

PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI ABITATIVI L.R.16/2016

Piattaforma Casa e Anagrafe Regionale del Patrimonio e dell'Utenza

Chi può accedere

La LR 8 luglio 2016, n. 16 "
regionale dei servizi abitativ
Piattaforma informatica reg
consentirà agli operatori pu
gestire le procedure per l'as
unità abitative destinate a s
pubblici e sociali. La piattaf
consentirà inoltre ai cittadin
proprie richieste, dalla domanda sino
all'assegnazione.
Condizione necessaria per l'inserimento

*Cliccare sul pulsante «**Operatore Avvisi**»*

Effettua l'accesso

Cittadino

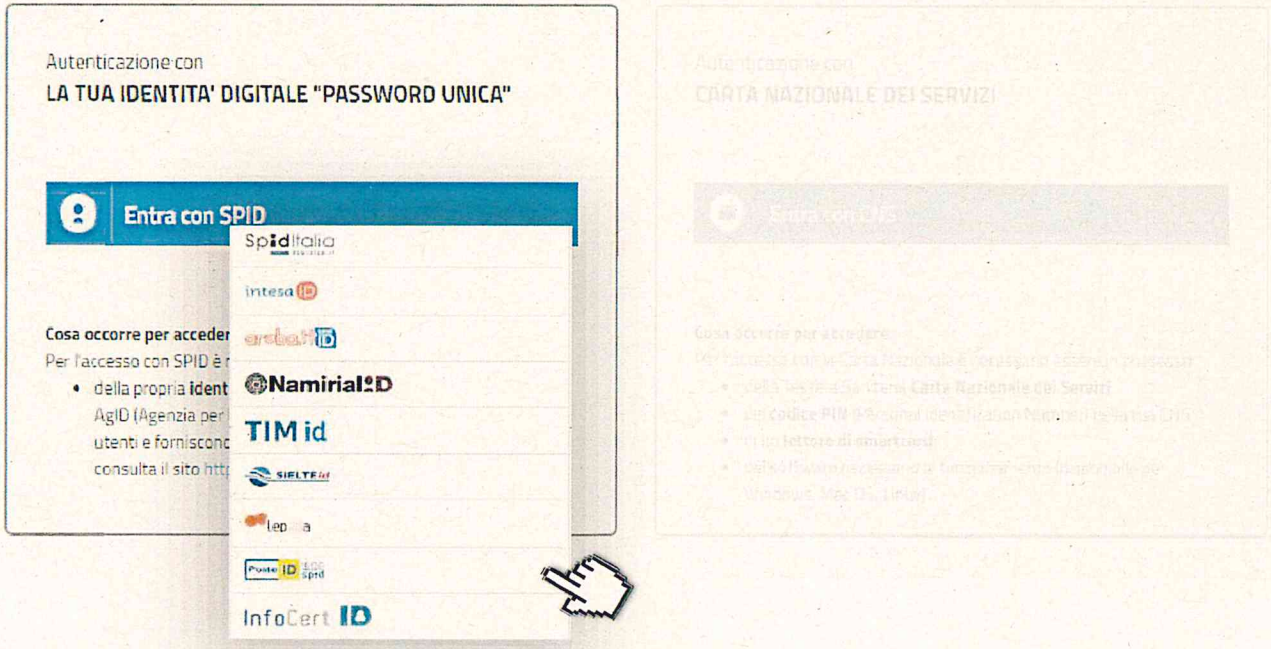
Operatore Avvisi

Operatore Altro

REGISTRAZIONE E ACCESSO

Credenziali spid 1/4

Una volta ottenute le **credenziali** è sufficiente connettersi all'homepage della Piattaforma e, dopo aver selezionato la modalità di accesso tramite SPID, selezionare il provider con il quale si è precedentemente effettuato il riconoscimento.



REGISTRAZIONE E ACCESSO

Credenziali SPID 2/4

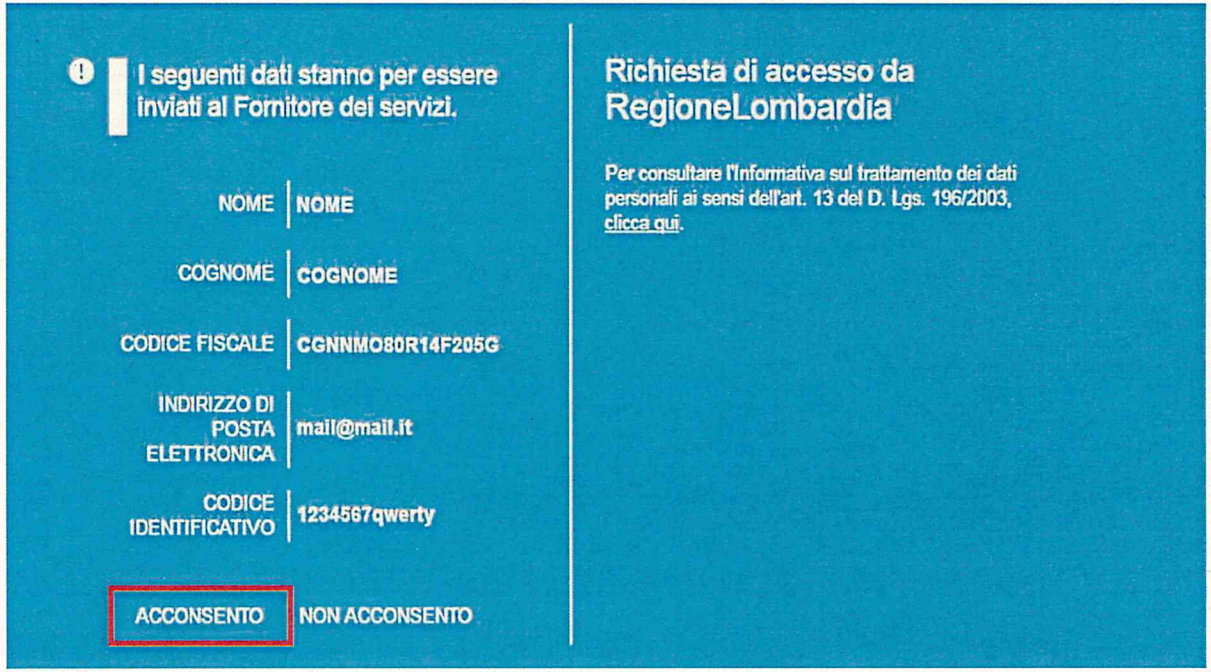
Una volta selezionato il provider (es. Poste Italiane), inserire le credenziali (Username e Password) e cliccare su "**Entra con SPID**".

Il sistema carica una pagina in cui è necessario inserire un **codice temporaneo** ricevuto sul numero di cellulare registrato in fase di riconoscimento. Inserire il codice e cliccare su **"Prosegui".**

REGISTRAZIONE E ACCESSO

Credenziali SPID 3/4

Vengono visualizzate le informazioni comunicate in fase di riconoscimento; dopo averle verificate, occorre autorizzare Regione Lombardia al trattamento dei dati cliccando su "**Acconsento**".



REGISTRAZIONE E ACCESSO

Credenziali spid 4/4

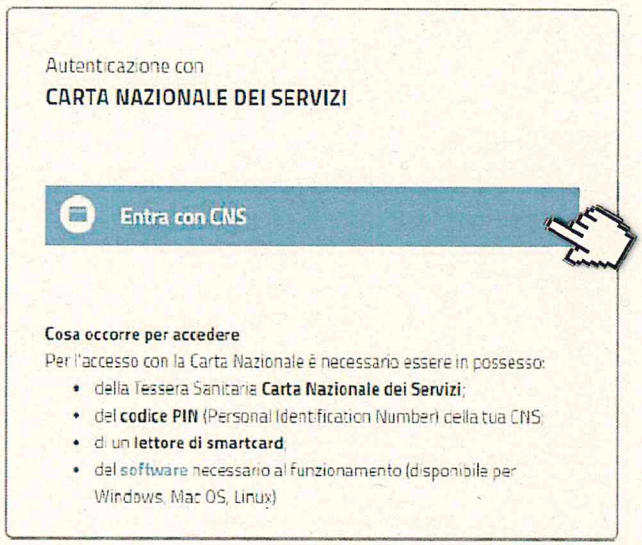
Per completare la registrazione, popolare i campi **Email e Cellulare**; successivamente, è necessario autorizzare il trattamento dei dati e cliccare sul tasto "**Valida**" per poter accedere alla Piattaforma.

Gli operatori **già registrati** alla Piattaforma SiAge (www.siage.regione.lombardia.it) potranno saltare questo passaggio.

REGISTRAZIONE E ACCESSO

Tessera **sanitaria (CNS)** 1/8

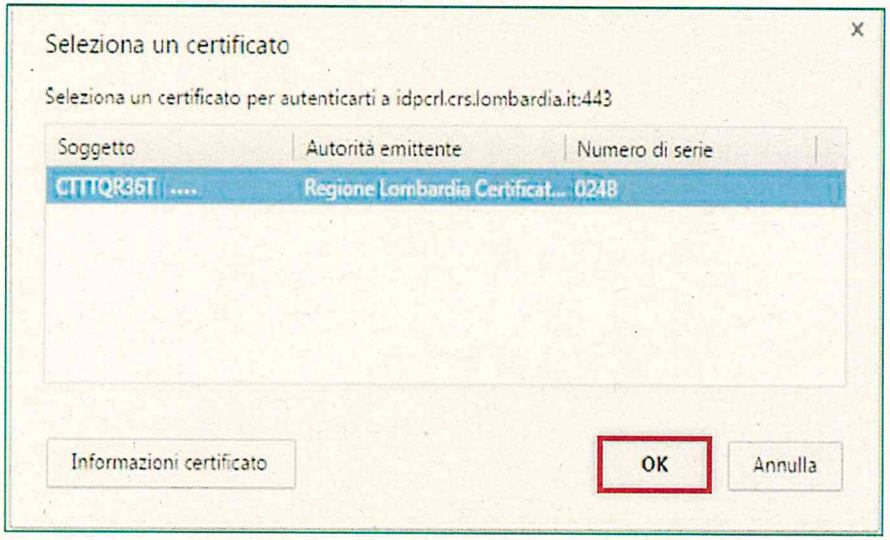
Una volta attivato il **codice PIN**, utilizzare un **lettore abilitato alla lettura della tessera sanitaria** connesso al computer personale, dopo avere installato un **software per la lettura delle smartcard CNS**, e cliccare su ***"entra con CNS" .***



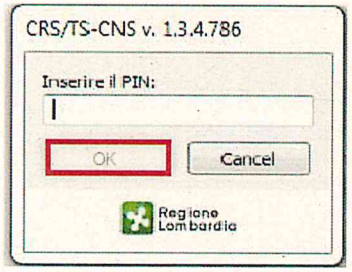
REGISTRAZIONE E ACCESSO

Tessera **sanitaria (CNS)** 2/8

Dopo aver selezionato la modalità di accesso tramite **tessera sanitaria (CNS)**, inserire la tessera nell'apposito lettore collegato al pc. Il sistema mostrerà una maschera: selezionare il certificato e premere **"OK"**.



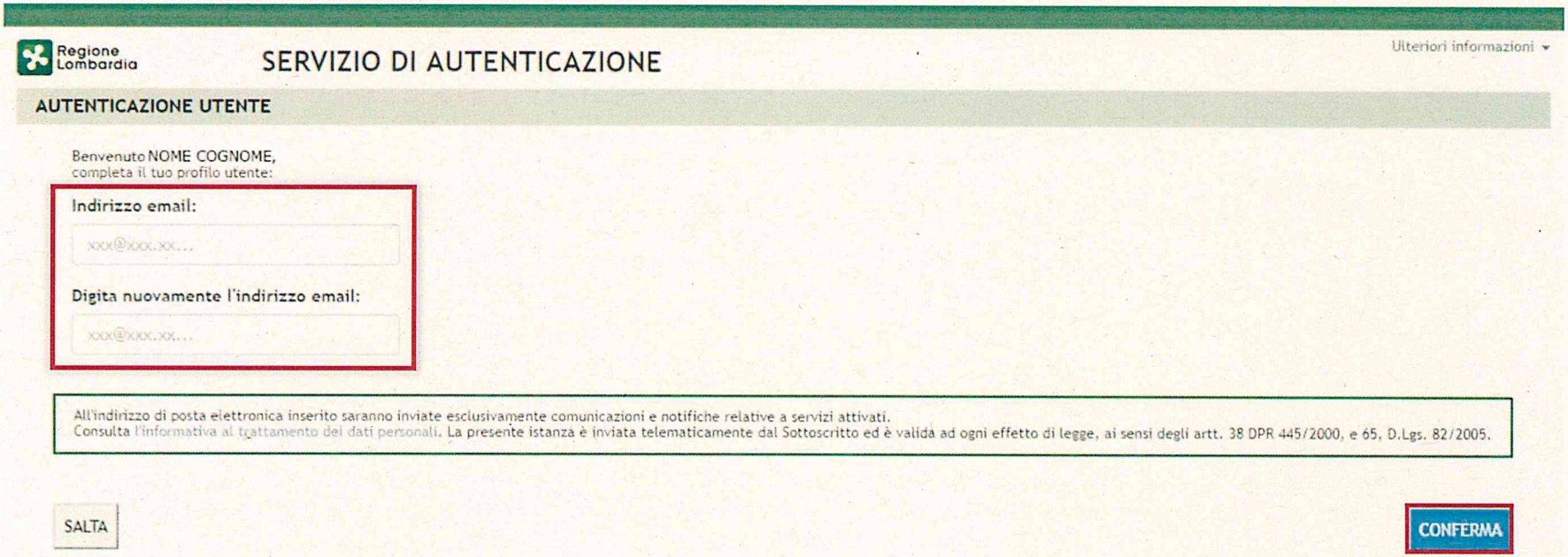
Inserire il **PIN** della tessera e cliccare nuovamente su **"OK"**.



REGISTRAZIONE E ACCESSO

Tessera **sanitaria (CNS)** 3/8

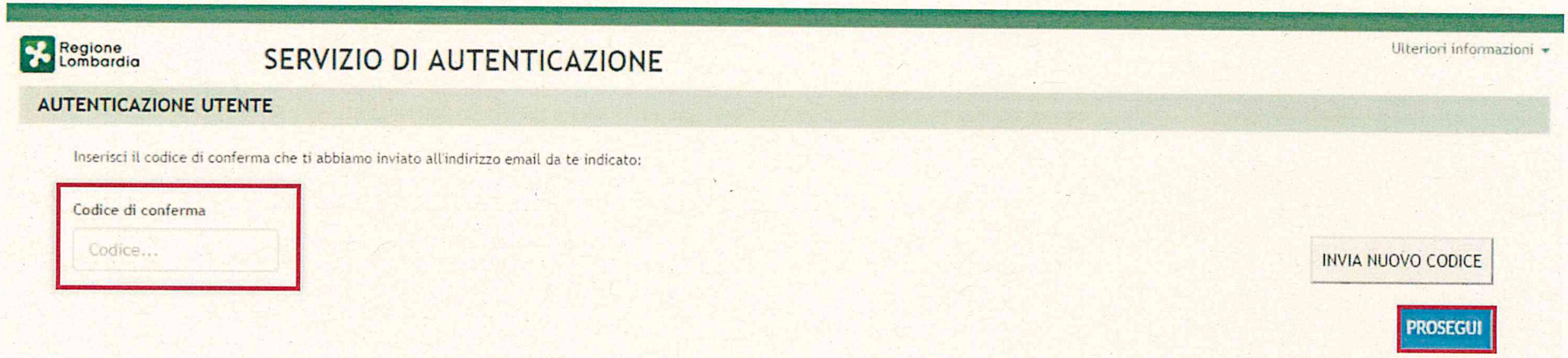
Completare il profilo utente inserendo l'**indirizzo email** e cliccare su **"Conferma".**



REGISTRAZIONE E ACCESSO

Tessera **sanitaria (CNS)** 4/8

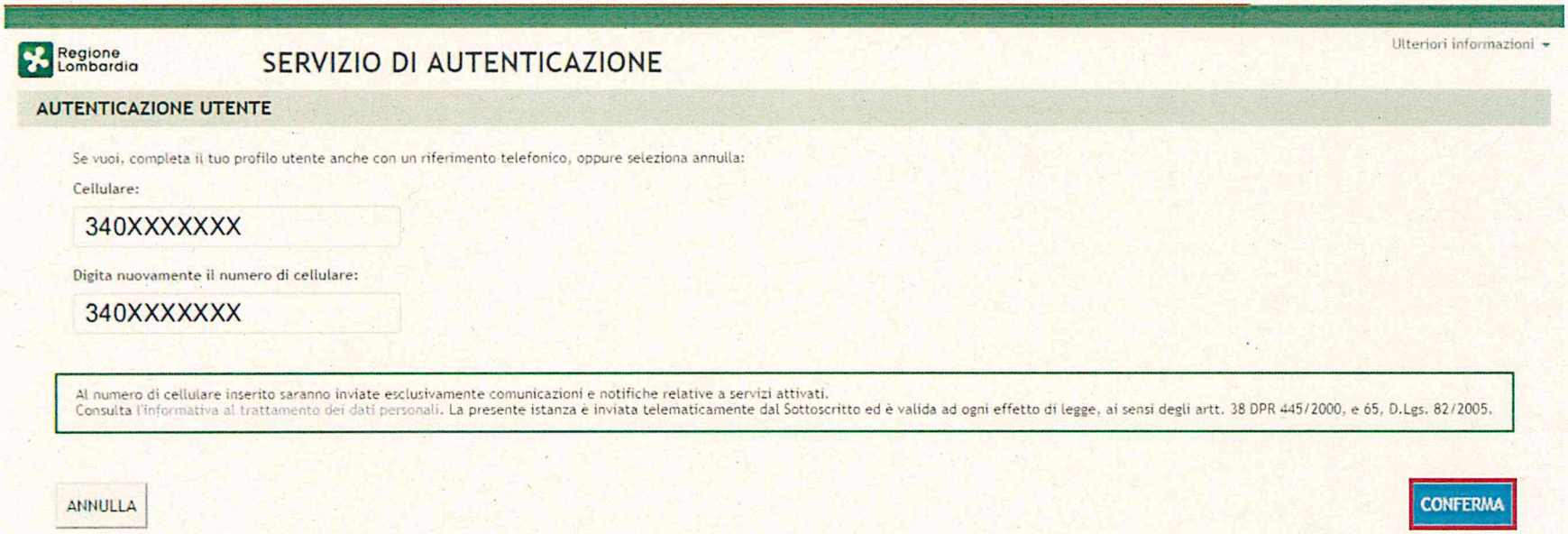
Inserire il **codice di conferma** ricevuto via e-mail e cliccare su **"Prosegui".**



REGISTRAZIONE E ACCESSO

Tessera sanitaria (CNS) 5/8

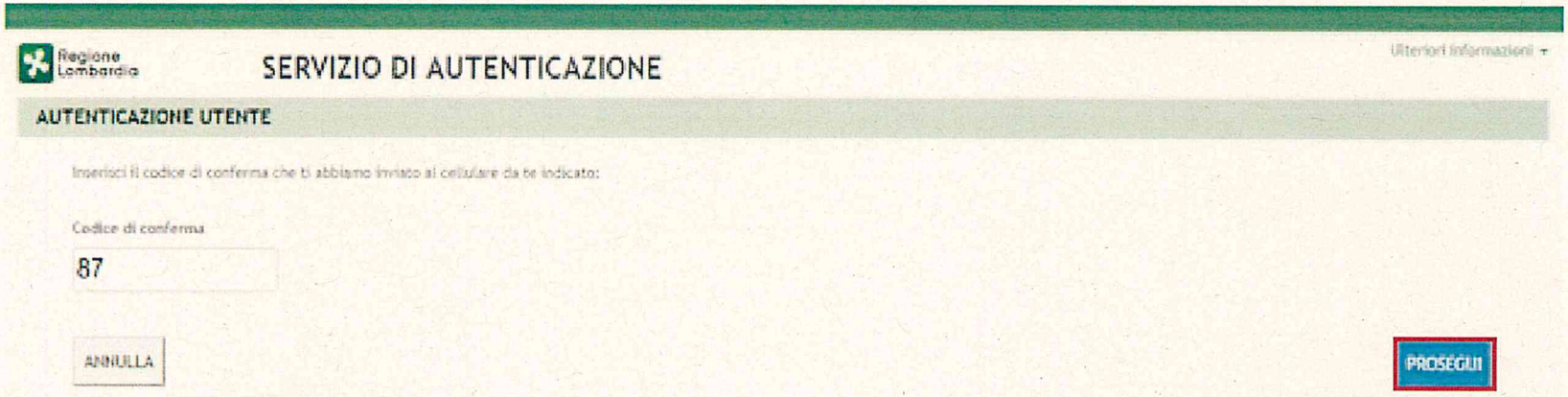
Indicare il numero di cellulare e cliccare **"Conferma".**



REGISTRAZIONE E ACCESSO

Tessera **sanitaria (CNS)** 6/8

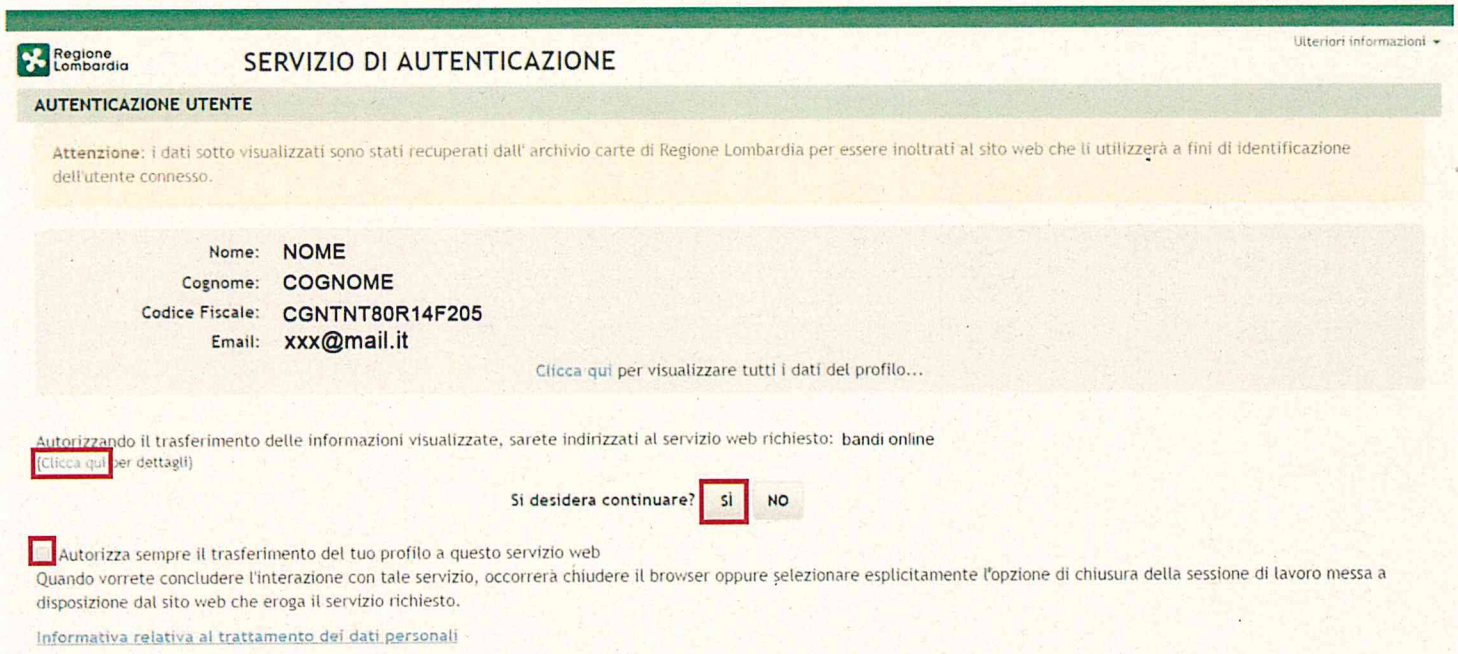
Inserire il codice di conferma ricevuto via sms e cliccare su **"Prosegui".**



REGISTRAZIONE E ACCESSO

Tessera **sanitaria (CNS)** 7/8

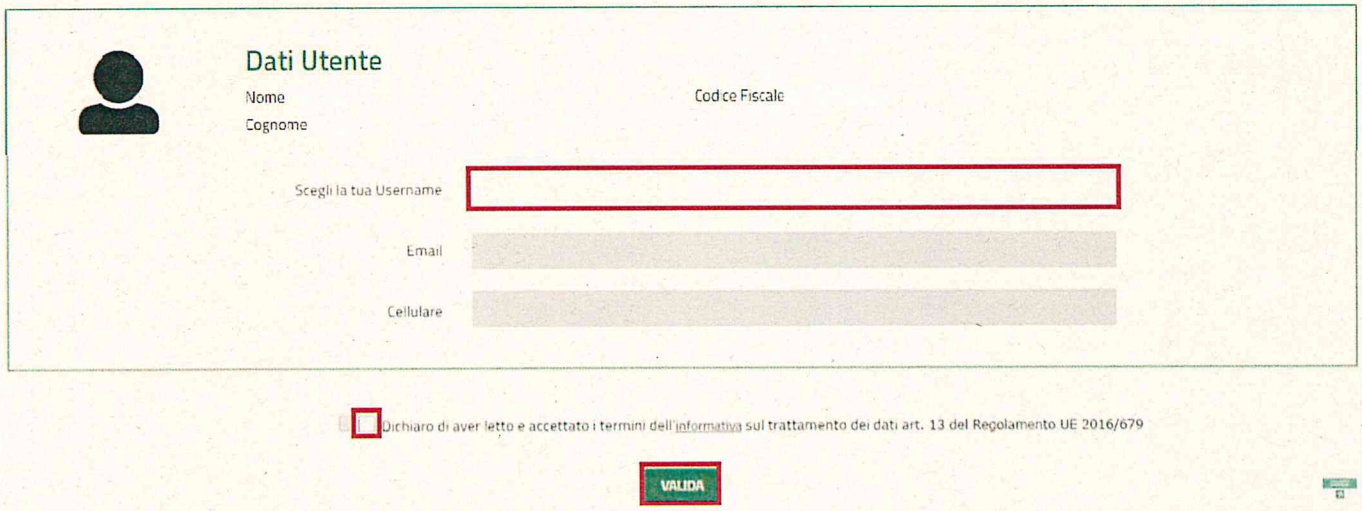
Il sistema riporta in **automatico** tutti i dati acquisiti dalla tessera e i recapiti indicati.
Autorizzare il trasferimento dei dati al servizio e cliccare **"SI"** per continuare.



REGISTRAZIONE E ACCESSO

Tessera **sanitaria (CNS)** 8/8

Per completare la registrazione scegliere la **Username**. Il sistema invierà una email con la **password provvisoria** da utilizzare per gli accessi senza smartcard.
Autorizzare il trattamento dei dati personali e cliccare su **"valida"** per poter accedere al servizio.

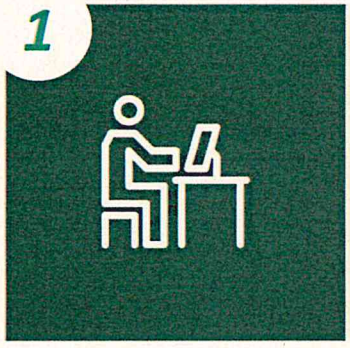


COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

Ai sensi dell'articolo 23, comma 4, della Legge Regionale n.16/2016, i Comuni, le ALER e gli Operatori privati, supportano il richiedente nella presentazione della domanda attraverso un apposito **servizio, ferma restando la responsabilità del medesimo richiedente in ordine alle dichiarazioni dallo stesso rese**.

Il servizio di supporto è costituito da:

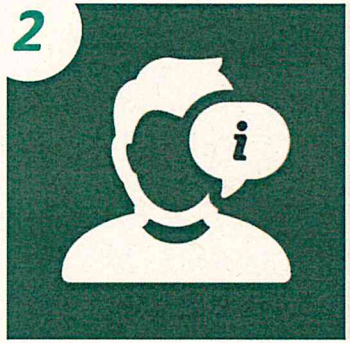
1



***Postazioni telematiche** costituite da:*

- ✓ ***Computer** con installato un browser per la navigazione sul web;*
- ✓ ***Lettore di smartcard** abilitato alla lettura delle tessere sanitarie (CNS);*
- ✓ ***Software per la lettura delle tessere sanitarie (CNS).***

2



***Personale dedicato** che informa e assiste il richiedente nella compilazione e nella trasmissione informatica della domanda.*

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

CASISTICHE

CITTADINI

	NUCLEI FAMILIARI IN CONDIZIONI DI INDIGENZA
A	Il nucleo familiare del cittadino è **indigente** ed è stato preso in carico dai Servizi Sociali

	NUCLEI FAMILIARI <u>NON</u> IN CONDIZIONI DI INDIGENZA
B	Il Comune dove il cittadino risiede e il Comune dove il cittadino svolge attività lavorativa appartengono al **medesimo ambito territoriale**
C	Il Comune dove il cittadino risiede e il Comune dove il cittadino svolge attività lavorativa appartengono ad **ambiti territoriali diversi**

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

A Il nucleo familiare del cittadino è **indigente** ed è stato preso in carico dai Servizi Sociali

CITTADINI

Il cittadino ha la possibilità di ricercare e selezionare gli alloggi nel **Comune dove risiede**

Solo se non sono presenti alloggi adeguati alle caratteristiche del nucleo familiare nel Comune dove risiede, il cittadino può ricercare e selezionare gli alloggi nel **Comune dove svolge attività lavorativa**

Solo se non sono presenti alloggi adeguati alle caratteristiche del nucleo familiare nemmeno nel Comune dove svolge attività lavorativa, il cittadino può ricercare e selezionare gli alloggi in un **terzo Comune ricompreso nell'ambito/negli ambiti territoriali dei Comuni prima citati***

Il cittadino può selezionare fino ad un **massimo di 5 alloggi** e **trasmettere una sola domanda**

Il Comune «terzo» deve avere una **popolazione superiore ai 5000 abitanti**

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

B Il Comune dove il cittadino risiede e il Comune dove il cittadino svolge attività lavorativa appartengono al **medesimo ambito territoriale**

CITTADINI

Il cittadino ha la possibilità di ricercare e selezionare gli alloggi nel **Comune dove risiede** e nel **Comune dove svolge attività lavorativa**

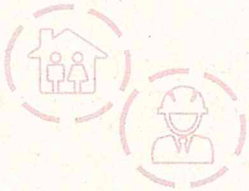
<u>Solo se</u> non sono presenti alloggi adeguati alle caratteristiche del nucleo familiare nei due Comuni prima citati, il cittadino può ricercare e selezionare gli alloggi in un **terzo Comune ricompreso nello stesso ambito territoriale**

Il cittadino può selezionare fino ad un **massimo di 5 alloggi** e **trasmettere una sola domanda**

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

C Il Comune dove il cittadino risiede e il Comune dove il cittadino svolge attività lavorativa appartengono ad **ambiti territoriali diversi**

CITTADINI



Il cittadino ha la possibilità di ricercare e selezionare gli alloggi nel **Comune dove risiede** e nel **Comune dove svolge attività lavorativa**

<u>Solo se</u> non sono presenti alloggi adeguati alle caratteristiche del nucleo familiare nei due Comuni prima citati, il cittadino può ricercare e selezionare gli alloggi in un **terzo Comune ricompreso in uno degli ambiti territoriali dei Comuni prima citati**

Il cittadino può **trasmettere due domande**, una per l'ambito territoriale dove risiede e una per l'ambito territoriale in cui lavora. In ogni domanda può selezionare fino ad un **massimo di 5 alloggi**

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

Durante la compilazione della domanda, dopo l'inserimento delle informazioni anagrafiche, i cittadini comunicano le **informazioni sulle condizioni del proprio nucleo familiare**:

CITTADINI

CONDIZIONI FAMILIARI — *Condizione sociale svantaggiata del nucleo familiare e/o presenza di anziani e/o disabili*

CONDIZIONI ABITATIVE — *Situazione abitativa attuale del nucleo familiare*

CONDIZIONI ECONOMICHE — *Situazione reddituale e patrimoniale del nucleo familiare ed eventuale attestazione di condizione di indigenza*

*Le **condizioni comunicate**, insieme al **periodo di residenza** in Regione Lombardia e nel Comune dove si risiede, contribuiscono al calcolo del **punteggio ISBAR** alla base della formazione delle graduatorie.*

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

1/17

CITTADINO

MODULO 1 Dati anagrafici

*Accede all'area «**Servizi abitativi**» della Piattaforma. Dal menu in alto clicca sulla voce «**Tutti i procedimenti**» e, in seguito, sul pulsante «**Nuova Domanda**».*

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

CITTADINO

MODULO 1 Dati anagrafici

Compila

1. DATI DEL SOGGETTO RICHIEDENTE

DATI DEL SOGGETTO RICHIEDENTE

Dati del soggetto richiedente

Dati anagrafici del richiedente

Codice fiscale DSTVPS56T07F985W	Nome VESPASIANO
Cognome DI STASI	Sesso Maschio
Data di nascita 07/12/1956	Provincia di nascita * Milano
Comune o Stato di nascita * Milano	Cittadinanza (Stato) * Italia

*I **dati anagrafici del richiedente** sono già precompilati in quanto ereditati dagli strumenti di autenticazione (SPID o tessera sanitaria CNS).*

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

CITTADINO

MODULO 1 Dati anagrafici

Residenza

Provincia di residenza *
Milano

Comune di residenza *
Cinisello Balsamo

Cap di residenza *
20092

Indirizzo e numero civico di residenza *
Via Frova, 10

Periodo di residenza nel Comune *
- Seleziona -
- Seleziona -
Fino a 2 anni
Da 2 a 4 anni
Da 4 a 7 anni
Da 7 a 10 anni
Più di 10 anni

Periodo di residenza in Regione Lombardia *
- Seleziona -
- Seleziona -
Meno di 5 anni o non residente in Lombardia
Almeno 5 anni
Da 5 a 10 anni
Da 10 a 15 anni
Più di 15 anni

Lavoro

Condizione lavorativa *
Occupato

Provincia dove viene svolta attività lavorativa *
Milano

Comune dove viene svolta attività lavorativa *
Bresso

*Compila i campi relativi al Comune di **residenza** e al Comune dove, eventualmente, svolge **attività lavorativa.***

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

CITTADINO

MODULO 1 Dati anagrafici

Tipologia nucleo familiare

Tipologia del nucleo familiare *

- Seleziona -

- Seleziona -
Nucleo composto da una sola persona
Nucleo composto da più persone

*Seleziona la **tipologia di nucleo familiare.***

*Se il nucleo familiare è composto da più persone, clicca sul pulsante «+» e **inserisce i dati dei componenti del nucleo familiare.***

Componenti del nucleo familiare

#	NOME	COGNOME	RAPPORTO DI PARENTELA CON IL RICHIEDENTE	SESSO	DATA DI NASCITA	COMUNE O STATO DI NASCITA
1	AMBROGIO	DI STASI	Figlio/Figlia	Maschio	10/01/2010	Milano

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

CITTADINO

MODULO 1 Dati anagrafici

Componente

Componente del nucleo familiare

Nome *
AMBROGIO

Cognome *
DI STASI

Si è in possesso di un codice fiscale italiano? *
- (•) Si
- ( ) No

Codice Fiscale *
DMLMRG10A10F205X

Sesso *
- (•) Maschio
- ( ) Femmina

Data di nascita *
10/01/2010

Provincia di Nascita
Milano

Comune o Stato di nascita *
Milano

Cittadinanza (Stato) *
Italia

Condizione lavorativa *
Inoccupato

Rapporto di parentela con il richiedente *
Figlio/Figlia

INDIETRO | SALVA COMPONENTI DEL NUCLEO FAMILIARE | ELIMINA

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

CITTADINO

MODULO 1 . Dati anagrafici

Recapiti per contatti relativi alla domanda

Email
vespasiano.distasi@mail.com

Telefono portatile
321 1234567

Provincia *
Milano

Comune *
Cinisello Balsamo

Cap *
20092

Indirizzo *
Via Frova, 10

*Inserisce i **recapiti** attraverso i quali vuole essere ricontattato in caso di potenziale assegnazione.*

Condizione di disabilità

Il nucleo familiare comprende una o più persone affette da disabilità *

- (•) Si
- ( ) No

Disabilità motoria

- ( ) Si
- (•) No

Percentuale di disabilità *
Disabilità dal 66% al 99%

*Comunica l'eventuale **condizione di disabilità** dei componenti del nucleo familiare.*

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

CITTADINO

MODULO 1 Dati anagrafici

*Compila i campi relativi alla **condizione economica** del nucleo familiare.*

*I nuclei familiari in condizione di indigenza (ISEE inferiore a 3000 euro) devono indicare, obbligatoriamente, il **codice di attestazione dello stato di indigenza.***

*Clicca sul pulsante «**Avanti**» per passare alla compilazione del secondo modulo, «**Salva bozza**» per salvare la domanda in stato di bozza e continuare la compilazione in un secondo momento, «**Elimina domanda**» per eliminare la bozza.*

I nuclei familiari di nuova formazione da costituirsi devono comunicare l'indicatore ISEE e il valore patrimoniale mobiliare e immobiliare per entrambi i nuclei familiari di provenienza. Ai fini del calcolo dell'ISBAR viene considerato l'indicatore ISEE più basso. Tali nuclei non possono essere classificati come indigenti.

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

CITTADINO

MODULO 2 Scelta degli alloggi

2. RICERCA ALLOGGI

RICERCA ALLOGGI

Ricerca Alloggi

Ricerca alloggi nel comune *

◉ Comune di residenza (Cinisello Balsamo) - Avviso n 480 aperto fino al 15-07-2019 alle ore 12:00

Stato dell'alloggio da ricercare

CASO **A**

◉ 1) Immediatamente assegnabili

○ 2) Assegnabili allo stato di fatto (Necessitano interventi di manutenzione)

***Seleziona il Comune** dove effettuare la ricerca e selezionare gli alloggi e lo **stato degli alloggi** da ricercare.*

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

CITTADINO

MODULO 2 Scelta degli alloggi

Alloggi compatibili

Informazioni di compilazione

Per accedere alle informazioni di dettaglio ed eventualmente selezionare un alloggio cliccare sulla relativa riga nella tabella sottostante.

#	CODICE IDENTIFICATIVO ALLOGGIO	COMUNE	ZONA/ FRAZIONE/ MUNICIPIO	NUMERO DI DOMANDE PER QUESTO ALLOGGIO	ALLOGGIO SELEZ
1	1128	Cinisello balsamo	Zona edificata periferica	0	
2	1130	Cinisello balsamo	Zona edificata periferica	0	
3	1132	Cinisello balsamo	Zona edificata periferica	0	

Sceglie l'alloggio *cliccando sull'apposita riga e selezionandolo tramite la spunta nella finestra di dettaglio. Clicca sul pulsante «**Salva**».*

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

CITTADINO

MODULO 2 Scelta degli alloggi

Alloggi Selezionati *

Informazioni di compilazione

Per ciascun alloggio selezionare un ordine di preferenza cliccando sull'apposita colonna della tabella.

SALVA ANNULLA

#	CODICE IDENTIFICATIVO ALLOGGIO	COMUNE	ZONA/ FRAZIONE/ MUNICIPIO	PREFERENZA	NUMERO DI DOMANDE PER QUESTO ALLOGGIO	AZIONI
1	1130	Cinisello balsamo	Zona edificata periferica	1	0	
2	1151	Cinisello balsamo	Zona edificata periferica	2	0	
3	1142	Cinisello balsamo	Zona edificata periferica	3	0	
4	1145	Cinisello balsamo	Zona edificata periferica	4	0	
5	1157	Cinisello balsamo	Zona edificata periferica	5	0	

MODIFICA DATI SOGGETTO RICHIEDENTE | ELIMINA DOMANDA | PROSEGUI | SALVA BOZZA

*Gli alloggi scelti vengono visualizzati nella tabella «Alloggi selezionati». Imposta un **ordine di preferenza** per gli alloggi e clicca sul pulsante «**Salva**».*

*Clicca sul pulsante «**Prosegui**» per passare alla compilazione del terzo modulo.*

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

CITTADINO

MODULO 3 Condizioni del nucleo familiare

*Indica le eventuali **condizioni familiari** e **condizioni abitative** associate al nucleo familiare richiedente l'alloggio. Clicca su «**Avanti**».*

3. CONDIZIONI, REQUISITI E PAGAMENTO

CONDIZIONI N... > POSSESSO DEI... > INFORMAZIONI...

Condizioni nucleo familiare

Condizione familiare

Condizione Familiare *

- ○ ANZIANI: Nuclei familiari di non più di due componenti o persone singole che, alla data di presentazione della domanda, abbiano superato 65 anni, ovvero quando uno dei due componenti, pur non avendo tale età, sia totalmente inabile al lavoro, ai sensi delle lettere a), b), c) del punto 4 delle condizioni familiari di cui all'Allegato 1 del r.r. n.4/2017, o abbia un'età superiore a 75 anni; tali persone singole o nuclei familiari possono avere minori a carico.
- ○ FAMIGLIE DI NUOVA FORMAZIONE: nuclei familiari costituitisi entro i due anni precedenti alla data della domanda o da costituirsi, con atto di matrimonio o unione civile, prima della consegna dell'unità abitativa; in tali nuclei possono essere presenti figli minorenni o minori affidati.
- ○ NUCLEI FAMILIARI DI UN COMPONENTE: una persona con un eventuale minore o più a carico.
- ○ Non sussiste nessuna delle condizioni precedenti

Nota bene

Il richiedente inserito nel nucleo familiare originario può presentare domanda per sè; non si attribuisce il punteggio previsto qualora la residenza anagrafica del richiedente con il nucleo familiare originario non sia stata rescissa

Condizione abitativa

Condizione Abitativa *

- ○ Richiedenti che dimorino in abitazione impropria (specificare)
- ○ Nuclei familiari che debbano rilasciare l'alloggio a seguito di ordinanza, sentenza esecutiva o verbale di conciliazione, ovvero a seguito di altro provvedimento giudiziario o amministrativo, qualora sia stato già emessa dal Tribunale l'ordinanza di convalida dell'atto di rilascio dell'alloggio stesso
- ○ Nuclei familiari che abbiano rilasciato l'alloggio da non più di un anno dalla data di presentazione della domanda a seguito di ordinanza, sentenza esecutiva o verbale di conciliazione, ovvero a seguito di altro provvedimento giudiziario o amministrativo
- ○ Coniuge legalmente separato o divorziato in condizione di disagio economico, corrispondente al limite ISEE per l'accesso ai servizi abitativi pubblici di cui all'articolo 7, che, a seguito di provvedimento dell'Autorità giudiziaria, è obbligato al versamento dell'assegno di mantenimento dei figli e non è assegnatario o comunque non ha la disponibilità della casa coniugale in cui risiedono i figli, anche se di proprietà del medesimo coniuge. Il rilascio della casa coniugale in cui risiedono i figli deve essere avvenuto da non più di un anno alla data di presentazione della domanda.
- ○ Altre condizioni abitative (alloggio non idoneo, barriere architettoniche, sovraffollamento, coabitazione)

AVANTI SALVA BOZZA

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

CITTADINO

MODULO 4 Autodichiarazioni e pagamento del bollo

c) *

☑ Cittadinanza italiana o di uno Stato dell'Unione europea ovvero condizione di stranieri titolari di permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo ai sensi del decreto legislativo 8 gennaio 2007, n. 3 (Attuazione della direttiva 2003/109/CE relativa allo status di cittadini di Paesi terzi soggiornanti di lungo periodo) o di stranieri regolarmente soggiornanti in possesso di permesso di soggiorno almeno biennale e che esercitano una regolare attività di lavoro subordinato o di lavoro autonomo ai sensi dell'articolo 40, comma 6, del decreto legislativo 25 luglio 1998, n. 286 (Testo unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero), ovvero di stranieri che, in base alla normativa statale, beneficiano di un trattamento uguale a quello riservato ai cittadini italiani ai fini dell'accesso ai servizi abitativi pubblici comunque denominati.

b) *

☑ Residenza anagrafica o svolgimento di attività lavorativa nella regione Lombardia per almeno cinque anni nel periodo immediatamente precedente la data di presentazione della domanda.

d) *

☑ Indicatore di situazione economica equivalente (ISEE) del nucleo familiare, calcolato con i criteri stabiliti dalla normativa statale di riferimento, non superiore ad euro 16.000 e valori patrimoniali, mobiliari ed immobiliari, del medesimo nucleo familiare determinati come indicato all'articolo 5.1, lettera c, punti 1) e 2) dell'avviso.

a) *

☑ Assenza di titolarità di diritti di proprietà o di altri diritti reali di godimento su beni immobili adeguati alle esigenze del nucleo familiare, ubicati nel territorio italiano o all'estero come indicato all'articolo 5.1 lettera d) dell'avviso. I cittadini di stati non appartenenti all'Unione Europea devono possedere in sede di verifica dei requisiti di accesso, la documentazione di cui all'articolo 3, comma 4, del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 (Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa), che attesti che tutti i componenti del nucleo familiare non possiedono alloggi adeguati nel Paese di provenienza.

e) *

☑ Assenza di precedenti assegnazioni di alloggi sociali destinati a servizi abitativi pubblici per i quali, nei precedenti cinque anni, è stata dichiarata la decadenza o è stato disposto l'annullamento, con conseguente risoluzione del contratto di locazione, come indicato all'articolo 5.1 lettera e) dell'avviso.

f) *

☑ Assenza di dichiarazione di decadenza dall'assegnazione di alloggi di servizi abitativi pubblici per morosità colpevole, in relazione al pagamento del canone di locazione ovvero al rimborso delle spese, come indicato all'articolo 5.1 lettera f) dell'avviso. Trascorsi cinque anni dalla dichiarazione di decadenza, la domanda è ammissibile a condizione che il debito sia stato estinto.

g) *

☑ Assenza di eventi di occupazione abusiva di alloggio o di unità immobiliare ad uso non residenziale o di spazi pubblici e/o privati negli ultimi cinque anni; trascorsi cinque anni dalla cessazione dell'occupazione abusiva la domanda è ammissibile a condizione che l'eventuale debito derivante dai danneggiamenti prodotti durante il periodo di occupazione o nelle fasi di sgombero sia stato estinto.

h) *

☑ Che nessun componente del nucleo familiare richiedente abbia ceduto, in tutto o in parte, fuori dai casi previsti dalla legge, l'alloggio precedentemente assegnato o sue pertinenze in locazione come indicato all'articolo 5.1 lettera h) dell'avviso.

i) *

☑ Assenza di precedente assegnazione in proprietà, di alloggio realizzato con contributo pubblico o finanziamento agevolato in qualunque forma, concesso dallo Stato, dalla Regione, dagli enti territoriali o da altri enti pubblici, sempre che l'alloggio non sia perito senza dare luogo al risarcimento del danno come indicato all'articolo 5.1 lettera i) dell'avviso.

CASO **A**

*Dichiara il **possesso dei requisiti** per l'accesso ai servizi abitativi. I requisiti variano in base alle caratteristiche del nucleo familiare richiedente.*

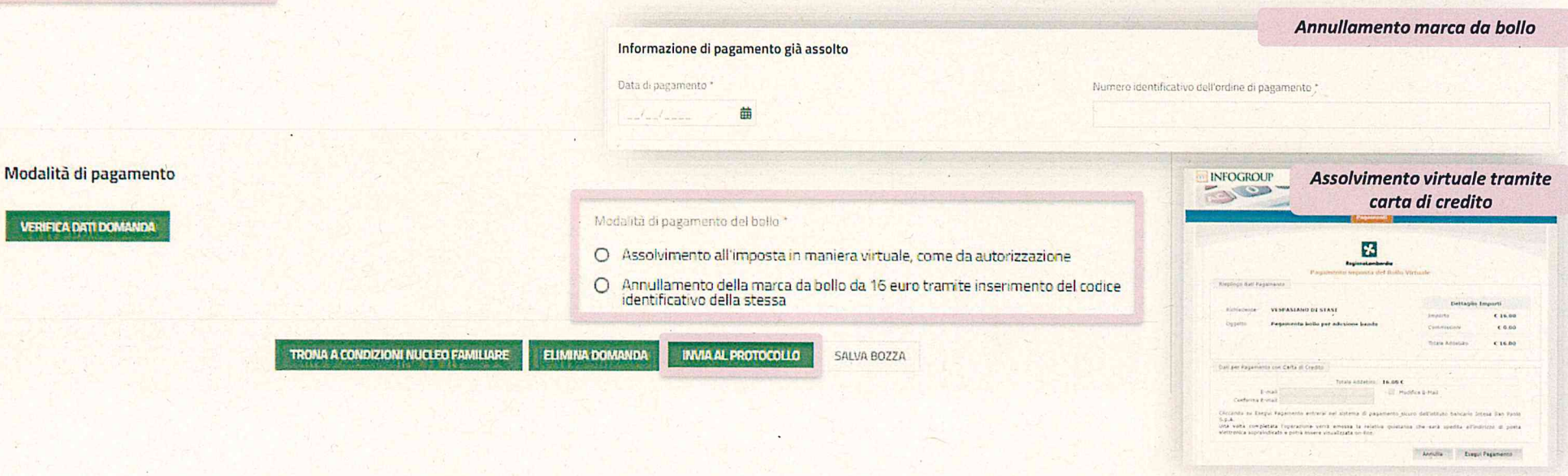
*Ai richiedenti con cittadinanza extra-UE viene richiesta una **dichiarazione integrativa.***

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

CITTADINO

MODULO 4 Autodichiarazioni e pagamento del bollo

Annullamento marca da bollo



Assolvimento virtuale tramite carta di credito

Seleziona una delle due modalità di pagamento *della marca da bollo e, dopo aver effettuato il pagamento, trasmette la domanda cliccando sul pulsante «**Invia al protocollo**».*

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

CITTADINO

Domanda trasmessa

DATI DELLA DOMANDA

DATI DELLA DOMANDA

Dati della domanda

Informazioni domanda trasmessa

Avviso

La domanda è stata correttamente trasmessa al protocollo. Selezionare la voce di menu "Tutte le domande" per prendere visione del numero di protocollo assegnato alla sua richiesta.

Numero di protocollo della domanda

U1.2019.0000078

Data e ora di protocollazione

09/05/2019 15:22:57

Categoria sociale/Condizione di indigenza

Download copia della domanda

Dati_Riassuntivi_Domanda_Protocollata.pd... (13.8 kB)

SCARICA

*In seguito all'invio al protocollo la domanda è trasmessa all'Ente proprietario e **concorre ufficialmente** per l'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica*

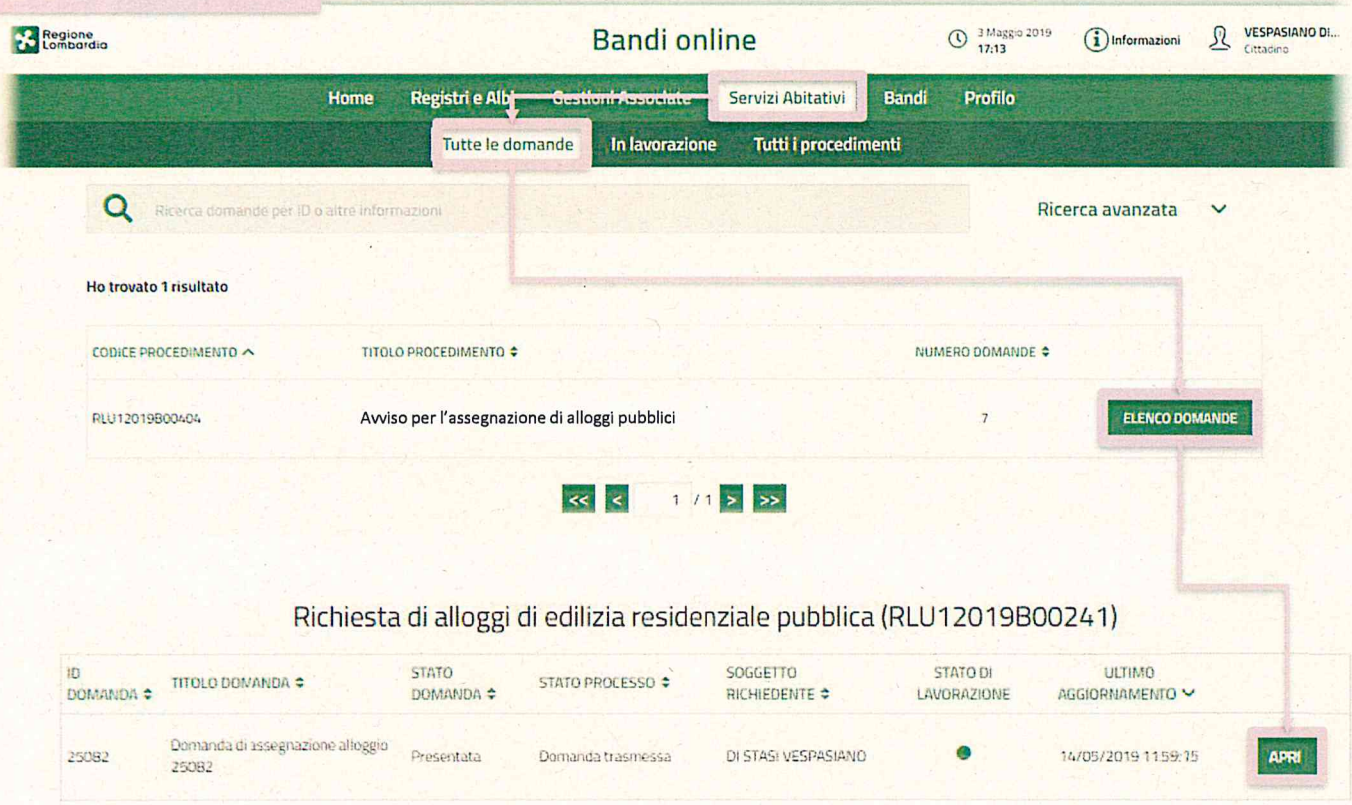
*Il cittadino visualizza il **numero di protocollo** attribuito alla domanda e **scarica il PDF** di questa, contenente tutte le informazioni compilate a sistema e il **valore dell'indicatore ISBAR** assegnato.*

Le domande salvate in bozza che non vengono trasmesse entro i termini stabiliti per l'Avviso **non concorrono** per l'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica.

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

CITTADINO

Rinuncia alla domanda trasmessa

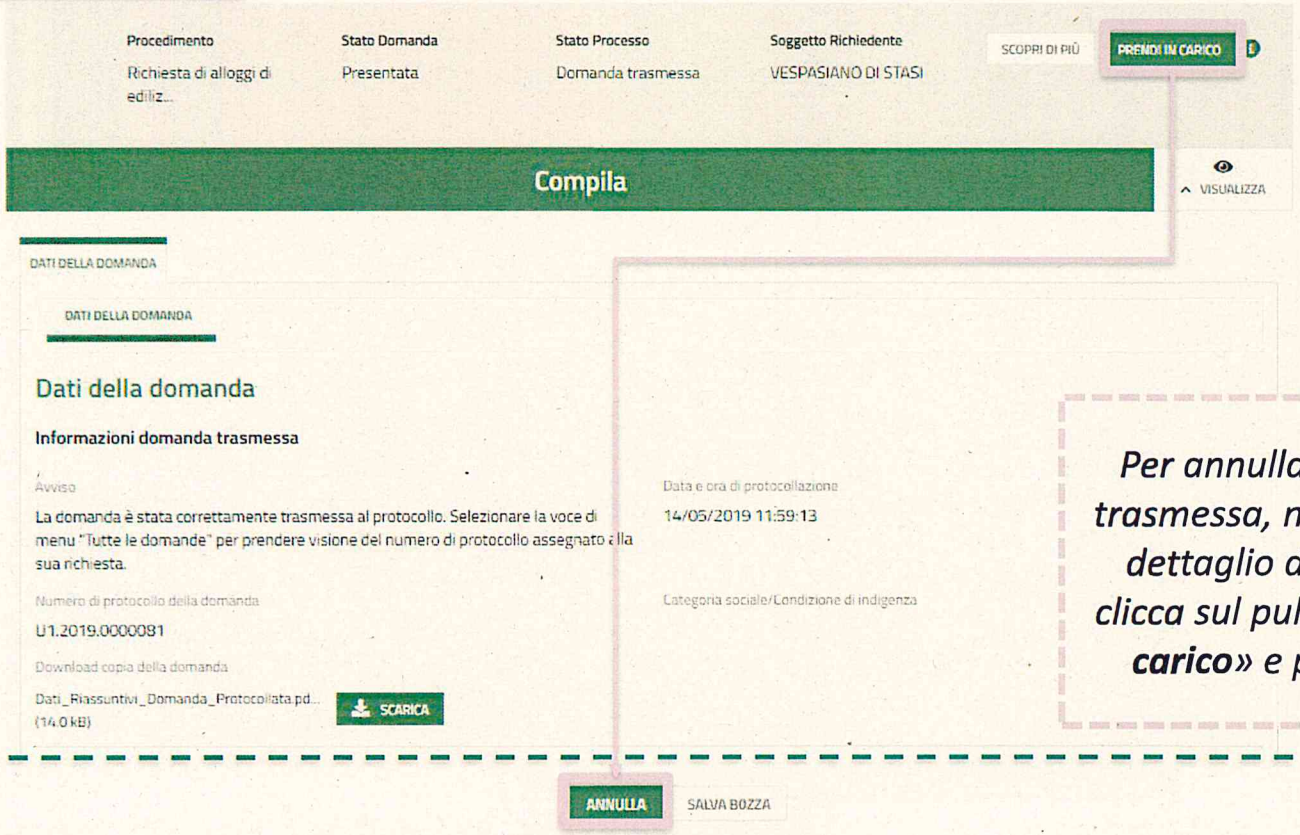


*Nell'area «**Tutte le domande**», cliccando sul pulsante «**Elenco domande**» vengono visualizzate tutte le domande compilate. Clicca sul pulsante «**Apri**» per visualizzare il dettaglio della domanda.*

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

CITTADINO

Rinuncia alla domanda trasmessa

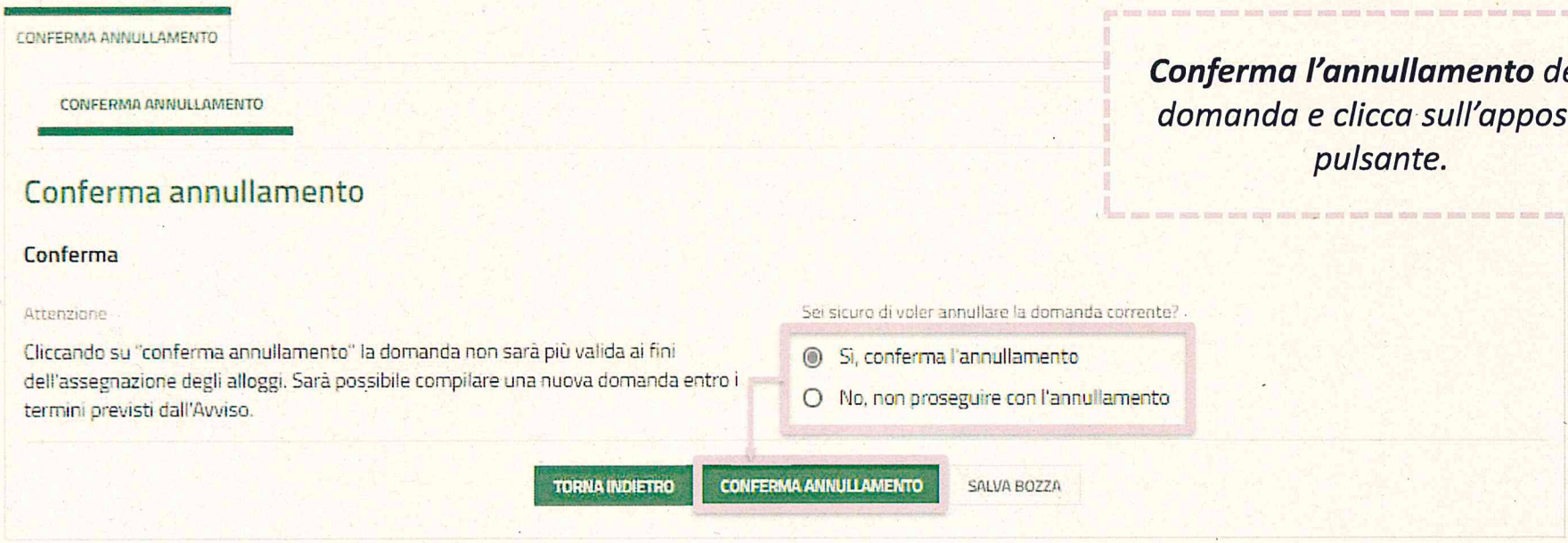


*Per annullare la domanda trasmessa, nella maschera di dettaglio della domanda, clicca sul pulsante «**Prendi in carico**» e poi «**Annulla**».*

COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

CITTADINO

Rinuncia alla domanda trasmessa



***Conferma l'annullamento** della domanda e clicca sull'apposito pulsante.*

Le domande trasmesse possono essere annullate solo entro i termini stabiliti per l'Avviso e **non concorrono** per l'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica.

AGENDA

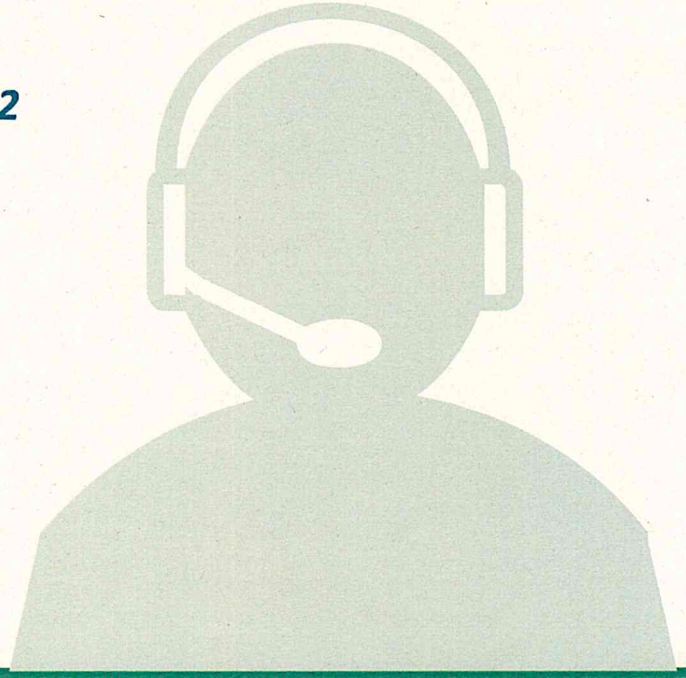
STRUMENTI DI SUPPORTO

ASSISTENZA

800 131 151

bandi@regione.lombardia.it

*Uscita cittadini **1-4-1***
*Uscita operatori **1-4-2***



Gli operatori abilitati all'utilizzo delle funzionalità del modulo di gestione dell'offerta avranno a disposizione un **servizio di assistenza telefonica**, raggiungibile tramite numero verde o mail, che fornirà un **supporto dedicato**, per la gestione di **richieste di assistenza** e **risoluzione** di eventuali **anomalie**.