

## RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI COMPLEMENTARI SANITARI E SOCIO SANITARI

### Scheda sintesi CDD

Il Centro Diurno Disabili si propone alle famiglie con una funzione di supporto, con l'obiettivo di promuovere la realizzazione del Progetto di vita della persona accolta migliorandone la qualità. Il CDD opera all'interno di una rete di servizi territoriali istituzionali (comune, ATS, strutture residenziali, scuole.) e interagisce con le realtà locali (volontariato, associazioni, gruppi sportivi), con un ruolo di MEDIAZIONE.

I Centri Diurni Disabili, gestiti dall'Azienda Speciale Consortile Consorzio Desio Brianza, sono servizi diurni socio sanitari (D.g.r. 18334 del 23 luglio 2004 e smi), aperti dalle 9.00 alle 16.00, dal lunedì al venerdì, per 47 settimane annue, abilitati all'esercizio, accreditati dalla Regione Lombardia e a contratto per un massimo di 30 posti a Desio e Muggiò, per un massimo di 15 posti a Nova Milanese. I Centri accolgono persone con disabilità, la cui fragilità è compresa nelle cinque classi "S.I.Di" (Scheda Individuale Disabile), che è il sistema di classificazione definito dalla regione Lombardia. L'età è compresa dai 18 ai 65 anni d'età. I minori di età possono essere accolti solo in presenza di specifiche condizioni.

Per inserire una persona con disabilità presso il CDD è necessario che i familiari o il legale tutore/amministratore di sostegno presentino una richiesta ai Servizi Sociali del proprio Comune di residenza. L'equipe dei Servizi Sociali formalizzerà la richiesta di ammissione al Direttore Area Servizi alla Persona del Consorzio Desio Brianza. In questo modo si avvierà l'iter di presa in carico della persona attraverso l'esame da parte della Commissione Valutazione Inserimenti. Nel caso i CDD del Consorzio non avessero posti disponibili, il richiedente verrà messo in lista di attesa secondo i criteri definiti dal protocollo operativo agli atti.

La lista di attesa è compilata dalla Responsabile Ambito CDD e inviata alla ATS Brianza secondo la normativa Regionale.

In caso di dimissioni sarà la medesima Commissione a valutare le ragioni alla base della proposta e ad esprimere una decisione in merito.

Le stesse dimissioni potranno inoltre avvenire per richiesta della famiglia, oppure per "esaurimento" del progetto individualizzato e saranno concordate con la famiglia e i servizi sociali attraverso un processo/percorso condiviso e preparato, con una proposta alternativa al CDD. In tal caso, si assicura il passaggio di informazioni e della documentazione necessaria per il trasferimento ad altra struttura. In casi particolari si garantisce in fase iniziale l'accompagnamento all'inserimento nell'eventuale nuova struttura.

Il Centro offre attività educative volte al mantenimento e potenziamento delle capacità residue della persona, attività assistenziali, attività riabilitative, attività sanitarie.

Per ogni persona accolta viene stilato un Progetto Individualizzato, condiviso con la famiglia.

Alle persone con disabilità, eterogenee per età e per diagnosi, vengono proposte attività, coerenti

con i diversi Progetti Individualizzati, dove sono fondamentali la relazione e il riconoscimento dell'unicità della persona.

L'obiettivo delle attività esterne è promuovere la socializzazione, affinché le persone con disabilità occupino uno spazio e un ruolo attivo nel proprio contesto di vita e nella società.

Le attività interne mirano al mantenimento delle capacità scolastiche e delle autonomie personali, alla cura della persona e alla possibilità di esprimere la propria creatività nelle forme più diverse. Il CDD opera con il territorio (associazionismo, volontariato, scuole) per attuare proposte che favoriscano l'inclusione sociale delle persone con disabilità.

La struttura garantisce un'apertura annua di 47 settimane e un'apertura giornaliera dalle ore 9:00 alle ore 16:00 dal Lunedì al Venerdì, per 35 ore settimanale.

E' possibile visitare la struttura previo accordo e appuntamento con il responsabile del Servizio o con un operatore delegato. All'inizio dell'anno solare il calendario delle aperture e chiusure annuali è redatto e consegnato alle famiglie.

I CDD di Desio, Muggiò e Nova Milanese sono regolamenti autorizzati al funzionamento e accreditati dalla Regione Lombardia.

#### **STATO DI FATTO e OBIETTIVI CHE SI INTENDONO RAGGIUNGERE**

I CDD saranno interessati nel anno solare 2019 in un processo sperimentale di unificazione gestionale dei servizi sanitari e socio sanitari, per adeguarsi all'attuale processo che ha visto negli ultimi anni un'intensificazione nell'erogazione dell'attività sanitaria e sociosanitaria.

La finalità di questa proposta è scaturita dall'impellente esigenza di sistematizzare con un interlocutore unitario le figure sanitarie e sociosanitarie oggi gestite attraverso diverse forme contrattuali e rinforzare i cosiddetti servizi sanitari e sociosanitari. La riorganizzazione dei Servizi Complementari Sanitari e Sociosanitari per il periodo di un anno sarà inoltre propedeutica ad uno studio che Codebri in collaborazione con i Comuni Soci avvierà a breve relativo alla riorganizzazione della gestione di alcuni servizi socio sanitari sia a gestione diretta sia in outsourcing.

Il modello operativo dovrà essere orientato alla flessibilità organizzativa, con modalità regolate sulla base delle caratteristiche, delle condizioni e delle peculiarità individuali dei soggetti ospitati e finalizzato ad assicurare un elevato livello di cura e assistenza sanitaria e sociosanitaria.

#### **ILLUSTRAZIONE PROPRI STANDARD QUALITATIVI E DI CONTROLLO**

CODEBRI periodicamente, attraverso il Direttore dell'esecuzione del Contratto provvederà a controllare attraverso procedure che adotterà nel proprio sistema Qualità, la compilazione documentale necessaria per l'espletamento del debito informativo verso l'ATS Brianza/Regione Lombardia e la documentazione necessaria dovrà essere trasmessa formalmente al CODEBRI nei tempi e nelle modalità richieste. In particolare dovranno essere rispettati gli adempimenti previsti nella D.G.R. X/2569 del 31.10.2014 *"Revisione del sistema di esercizio e accreditamento delle unità d'offerta sociosanitarie e linee operative per le attività di vigilanza e controllo"* e s.m.i.. L'aggiudicatario dovrà impegnarsi a rispettare e applicare quelli previsti in tutti gli adottati o adottandi atti della medesima Regione che potranno richiedere eventuali nuovi adempimenti agli

enti gestori di unità d'offerta socio sanitarie.

Documentazione degli interventi: il gestore dovrà armonizzare i propri strumenti di documentazione dei piani di lavoro ed organizzativi del servizio e degli interventi previsti nei P.I. in essere, sui quali gli operatori addetti sono tenuti a registrare l'andamento degli interventi ed ogni variazione del piano di lavoro, con la documentazione del Codebri.

Presso la sede dei CDD deve essere conservata, aggiornata e disponibile la documentazione relativa all'organizzazione del lavoro e delle attività giornaliere, settimanali e mensili in riferimento agli ospiti.

Presso i CDD dovranno quindi essere conservati e aggiornati con modalità idonee a garantire il rispetto della privacy:

- la parte di propria competenza relativa al FASCICOLO SOCIO ASSISTENZIALE E SANITARIO personale dell'ospite da aggiornare almeno ogni due mesi e comunque ogni qual volta vi sia un cambiamento significativo della condizione bio-psicosociale dell'ospite o eventi la cui registrazione sia utile o necessaria per aggiornare la situazione dell'ospite stesso, sempre secondo le indicazioni della normativa della Regione Lombardia;

L'Aggiudicatario dovrà comunque conservare ed aggiornare tutta la documentazione prevista dalla normativa vigente o richiesta dall'Asc Consorzio Desio-Brianza.

#### QUADRO ECONOMICO DELL'APPALTO

<b>Quadro economico progetto principale Servizi Sanitari e Socio sanitari</b>	
<b>A) Servizi/fornitura</b>	
Servizi Sanitari e Socio sanitari 1° ANNO - (di cui € 4.200,00 di oneri della sicurezza non soggetti a ribasso)	€ 474.926
Servizi Sanitari e Socio sanitari proroga 6 mesi (di cui € 2.100,00 di oneri della sicurezza non soggetti a ribasso)	€ 237.463
<b>Importo Totale Autorizzato</b>	<b>€ 712.389</b>
<b>B) Somme a disposizione dell'ente</b>	
IVA max 22 % sui servizi, se non esenti per le prestazioni di tipo sanitario	€ 155.339
Eventuali spese per pubblicità gara	€ 500
Spese per commissione gara	€ 300
Spese Contratto rimborsabili dalla Ditta	€ 350
Imprevisti ed arrotondamenti (per eventuali imprevisti e /o servizi aggiuntivi)	€ 1.000
<b>Totale B)</b>	<b>€ 157.489</b>
<b>Totale complessivo A) + B)</b>	<b>€ 863.577</b>