



CORSO PER CENTRALINISTA

Il corso è finalizzato a preparare i candidati al ruolo di addetto al centralino e si propone di fornire ai partecipanti le seguenti **competenze**:

- ❖ **Realizzare lo smistamento delle telefonate**
- ❖ **Provvedere all'accoglienza delle persone in visita presso l'azienda**

Il Centralinista riceve e smista le chiamate in entrata e in uscita. In alcuni contesti i suoi compiti comprendono anche attività di reception e di gestione della posta.

Chi si occupa del centralino e della reception ha un ruolo centrale in un'organizzazione, infatti tale figura è il primo riferimento dell'immagine aziendale che rappresenta.



Destinatari: persone italiane e straniere (con regolare permesso di soggiorno o in attesa di rinnovo) residenti o domiciliate in Regione Lombardia.



Durata corso: 80 ore, teoria e pratica

Calendario: teoria 3 giorni alla settimana al pomeriggio, pratica in alternanza mattina/pomeriggio

Certificato rilasciato: attestato di competenza



I corsi si svolgeranno presso la sede Accreditata a Regione Lombardia dell'**ASC "Consorzio Desio-Brianza"** di via Lombardia 59, Desio.

I corsi sono **gratuiti** per coloro che possiedono i **requisiti** di accesso ai finanziamenti di Regione Lombardia nell'ambito della **Dote Unica Lavoro**.
I corsi saranno avviati al raggiungimento del numero minimo di allievi previsti.



CORSO PER CENTRALINISTA

ANNO 2019



Per coloro che frequentano almeno il 75% delle ore del percorso e acquisiscono le competenze previste (a seguito del superamento di un esame), viene rilasciato un **attestato di competenza regionale** ai sensi della L.R. n. 19/2007.

RISULTATI: Il corso è finalizzato a formare operatori addetti al centralino con una preparazione indispensabile richiesta dal mercato del lavoro a tutti coloro che lavorano a contatto con gli utenti, in particolare all'addetto al centralino che determina una prima percezione dell'immagine aziendale che rappresenta. A conclusione del corso e con il superamento dell'esame, verrà rilasciato un Attestato di Competenza.

Destinatari: persone italiane e straniere (con regolare permesso di soggiorno o in attesa di rinnovo) residenti o domiciliate in Regione Lombardia. Per i **disoccupati** è da valutare la possibilità di richiedere la **Dote Unica Lavoro** della **Regione Lombardia** a copertura del costo di iscrizione in quanto il corso è realizzato con risorse a valere sul Programma Operativo Regionale cofinanziato con il Fondo sociale Europeo 2014-2020 di Regione Lombardia. La valutazione viene eseguita in relazione ad alcuni requisiti posseduti dalle persone (genere, età, titolo di studio, stato occupazionale) al momento dell'iscrizione.

Il gruppo classe verrà formato a seguito di un **colloquio orientativo e attitudinale**, valutando anche una **conoscenza minima dell'uso del computer**.

I corsi saranno avviati al **raggiungimento** del **numero minimo** di partecipanti.

Avvio previsto: marzo – aprile 2019

Per le persone straniere è prevista una prova per l'accertamento della conoscenza di base della lingua italiana.

Per Informazioni e iscrizioni contattare il numero
0362/39171 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30;
martedì e giovedì anche dalle 15.00 alle 17.30.
E' possibile iscriversi anche sul sito
www.consorziodesiobrianza.it